

Pedagogisch beleidsplan Natuur-luck



Kinderopvang Natuur-luck
Marmelhorstweg 2
7083 AJ Voorst

Geactualiseerd op: 5 Januari 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Onze doelstelling	5
Onze visie	6
Pedagogisch beleid	7
1. Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid	8
2. Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen	10
3. Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competenties	12
4. Gelegenheid tot het eigen maken van normen en waarden	13
Pedagogisch handelen van medewerkers	14
Basishouding van de pedagogisch medewerker	14
Stagiaires	15
Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid	15
Verwachtingen en taken van een stagiaire:	16
Vrijwilligers	17
Taakomschrijving vrijwilliger	17
Functie eisen	17
Werkwijze	18
Dagritme	18
Groep	20
Vaste gezichten op de groep	20
Pedagogisch medewerker-kind ratio	21
Afwijken kind ratio	21
Mentor	25
Observaties	25
Signaleren van problemen in de ontwikkeling	25
Binnenruimte	27
Binnen spelen	27
Buiten spelen	28
Buiten slapen	28
Uitstapjes	28

Natuur	29
Thematisch werken	30
Verzorging en opvoeding	31
Eten en drinken	31
Slapen en rusten	32
Verschonen en zindelijk worden	33
Verjaardagen	33
Traktatie	33
Ziekte	33
Kinderen met een rugzak	34
Hygiëne en veiligheid	35
Hygiëne	35
Veiligheid	35
Het 'vier-ogen-principe'	36
Gedragscode	36
Onze diensten	37
Opvangmogelijkheden	37
Openingstijden en halen/brengen	37
Verlengde opvang	37
Extra opvang	37
Wenbeleid	37
Dag ruilen	38
Inschrijven	38
WachtlIJst	38
Communiceren	39
Oudercommissie	39
Klachten	40
Samenwerkende instanties	42

Inleiding

Natuur-luck is opgericht medio 2018, gevestigd aan de Marmelhorstweg 2 te Voorst en bestaat uit 2 verticale groepen. In ons kinderdagverblijf werken we volgens de regels van de Wet kinderopvang.

Kinderopvang Natuur-luck is een 'landelijke en groene' opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar in een mooie, rustige omgeving.

Om inzichtelijk te krijgen hoe wij onze visie in de praktijk brengen hebben wij een pedagogisch beleid samengesteld. Wij beschouwen dit daarom als een waardevol document en leidraad van onze organisatie.

Ons pedagogisch beleid is tot stand gekomen door samen te brainstormen over alles wat wij het belangrijkste vinden voor het jonge kind en rekening gehouden met de regels uit de wet kinderopvang. Iedere medewerker is bekend met ons beleidsplan. Ons beleidsplan wordt minimaal eenmaal per jaar geactualiseerd en zo nodig aangepast. Ook vragen wij onze oudercommissie het beleid door te nemen en, indien nodig, aanpassingen en aanvullingen aan te dragen.

Onze doelstelling

Wij willen kinderen graag ruimte bieden en dat in de brede zin van het woord. Kinderopvang met persoonlijke aandacht voor ieder kind in een gezellige, huiselijke en ruime omgeving. Wij vinden het heel belangrijk dat dit op professionele wijze gebeurt. Ieder kind is uniek en heeft ruimte nodig om zich op zijn eigen tempo te kunnen ontwikkelen. Wij bieden een ruime groepsruimte, een tijdelijke Portakabin en buitenruimte die speciaal ingericht is voor kinderen en dat alles in een veilige aangepaste omgeving.

Wij zijn er van overtuigd dat kinderen zich het beste kunnen ontwikkelen als ze zich veilig voelen op een plek waar ruimte en spelen natuur-luck zijn. Buiten spelen staat bij ons hoog in het vaandel.

Voor ons staat voorop dat ieder kind een geweldige dag verdient waarin het gelukkig is! Volgens ons kan dit alleen als een kind zich geliefd en veilig voelt en vertrouwde mensen om zich heen heeft.

Onze visie

Wij bieden een veilige, gezonde en 'groene' omgeving waarin kinderen natuur-luck kunnen opgroeien. Wij vinden natuurbeleving essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Iedere soort ontwikkeling die de kinderen doormaken kun je oefenen in de natuur. Daarnaast geeft spelen in de natuur kinderen vooral ook plezier en ontspanning. Dit draagt bij aan het welbevinden en de gezondheid van kinderen. Onder groene opvang verstaan wij ook: het scheiden van afval, zonne-energie, zorg dragen voor de natuur, bewust omgaan met energie, water enz.

Kinderopvang Natuur-luck heeft een kleine kinderboerderij met geiten, kippen en een konijn. Dieren beïnvloeden de sociale ontwikkeling van kinderen; zij bieden gespreksstof en kinderen zoeken sneller toenadering als er een dier bij betrokken is, omdat een dier niet oordeelt. Tevens onthouden kinderen meer over onderwerpen waar zij emotioneel bij betrokken zijn. Ondanks de angst voor allergieën heeft fysiek contact met dieren een positieve invloed. Het aaien van een dier werkt rustgevend en kan zelfs de hartslag en bloeddruk verlagen.

Voor ons is ieder kind uniek. Elk kind krijgt de mogelijkheid om zich te ontwikkelen in z'n eigen tempo en op z'n eigen wijze. Kinderen worden op een positieve manier gestimuleerd, uitgedaagd en gemotiveerd. Wij bieden spelenderwijs activiteiten aan om de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Op die manier zullen kinderen zelfvertrouwen opbouwen. Er wordt gezorgd voor een veilige, vertrouwde sfeer en omgeving, waardoor elk kind zich thuis kan voelen. Natuur-luck is een kleinschalige kinderopvang, waardoor er volop aandacht is voor elk individu. Wij streven naar vaste pedagogisch medewerkers op de groep, zodat de kinderen goed in beeld zijn en dit geeft anderzijds de kinderen vertrouwen.

Het is onze taak om hen een omgeving te bieden waarin zij zich volop kunnen ontwikkelen. De locatie met een grote en uitdagende buitenruimte waarin het gehele jaar veel te ontdekken is, biedt hier alle gelegenheid toe. Wij zien kinderen als volwaardig en wij vinden het belangrijk om hen met respect te behandelen. Hoewel wij ieder kind als individu zien en benaderen, zien wij het groepsproces als een waardevol aspect van de kinderopvang. Het deel uitmaken van een groep en het hebben van vaste groepsgenootjes biedt veel leerzame en leuke ervaringen. Kinderen leren van elkaar door naar elkaar te kijken, samen te spelen en elkaar te imiteren. Door veel te observeren en oog te hebben voor de wensen van elk kind, hoe jong ook, kunnen wij een omgeving bieden waarin ieder kind zich kan ontwikkelen vanuit een veilige basis van vertrouwen. Dit zorgt ervoor dat kinderen op zichzelf leren te vertrouwen en daardoor nieuwe dingen durven te ondernemen. Hierbij leggen wij de nadruk op een positieve, liefdevolle en respectvolle omgang met de kinderen. Uiteraard onder begeleiding van gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Natuur-luck heeft als doel het aanbieden van persoonlijke en kwalitatieve goede en verantwoorde kinderopvang voor kinderen van 0-4 jaar. We streven ernaar om een betrouwbare, sfeervolle, rustige, gezellige en natuurlijke opvang te bieden, waar kinderen met plezier naar toe gaan en waar de ouders hun kinderen met een gerust hart achterlaten.

Het handelen van de pedagogisch medewerkers is gericht op de volgende pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven:

1. We bieden emotionele en fysieke veiligheid.
2. We bieden kinderen gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen.
3. We bieden kinderen gelegenheid sociale competenties te ontwikkelen.
4. We geven kinderen de kans zich de normen en waarden van de samenleving eigen te maken

1. Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid

Vertrouwen hebben in de pedagogisch medewerkers is van essentieel belang voor het gevoel van veiligheid voor kinderen. De pedagogisch medewerkers doen dit doormiddel van:

- Individuele aandacht geven.
- Het creëren van een omgeving waar initiatief nemen wordt gestimuleerd en waar fouten maken mag.
- Dat wat je belooft nakomen.
- Eerlijk zijn.
- Rust, regelmaat en structuur bieden.

Ieder kind is uniek en verdient respect en begrip. Een respectvolle houding naar kinderen uiten we door goed te kijken en te luisteren naar de kinderen. Met extra aandacht voor het non-verbale gedrag van de kinderen gezien de leeftijd. Door onze bewuste keuze voor kleinschaligheid zien de kinderen vaak dezelfde leidsters en groepsgenootjes. De grote voordelen hiervan zijn dat de leidsters, kinderen en hun ouders elkaar goed leren kennen. Hierdoor scheppen we een omgeving waar kinderen zich op hun gemak en veilig kunnen voelen. Door deze veilige en stabiele sfeer kunnen kinderen zichzelf zijn en zich ontwikkelen op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Door goed te kijken en te luisteren naar de kinderen kunnen we ons verdiepen in hun belevingswereld en daar onze activiteiten op aanpassen. Mede daarom werken wij met thema's maar deze zijn bij ons niet verwerkt in vastomlijnde programma's, maar we passen deze aan naar wat er op deze dag bij de kinderen speelt. De kinderen kunnen rekenen op de vaste pedagogisch medewerkers die er altijd zijn en de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel geven. Tevens zorgen zij voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt.

Bij het brengen en halen van de kinderen worden eventuele bijzonderheden of wensen van de kinderen met de ouders besproken. Deze worden tevens met de andere leidsters doorgenomen om continuïteit van onze zorg te waarborgen. Binnen de groepsruimte is er de mogelijkheid om een afscheiding te maken om ervoor te zorgen dat er gespeeld kan worden met materialen die afgestemd zijn op de ontwikkelingsfase van de kinderen en het biedt geborgenheid.

Rust en regelmaat ervaren jonge kinderen, met name baby's, als houvast. Vaste routines helpen hen hierbij. Ze vinden het fijn om te weten dat de pedagogisch medewerker die voor ze zorgt nog even een liedje zingt voor het slapen gaan of na het melk drinken nog even gezellig kletst. Daarom kunnen de kleintjes bij ons rekenen op het vertrouwde gezicht van de pedagogisch medewerker die hen op schoot neemt, de fles geeft, in bed legt en hen troost als ze verdrietig zijn. Bij haar voelt de baby zich geborgen en krijgt hij de gelegenheid zich te hechten. Wij zorgen ervoor dat er 2 vaste gezichten/pedagogisch medewerkers voor elke baby zijn en dat 1 van deze 2 altijd aanwezig is (met uitzondering van vakanties of ziek zijn). Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met kinderopvang Natuur-luck, de groepsgenootjes en hun ouders en de medewerkers. Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuren en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen hebben kinderen letterlijk en figuurlijk meer ruimte nodig.

Bij Natuur-luck heeft ieder kind zijn eigen mentor. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van haar mentorkinderen bij. Tevens houdt de mentor het kind volgsysteem bij, om de ontwikkeling van het kind te volgen en te registeren. Tijdens de overdracht proberen wij iedere ouder op de hoogte te houden van het verloop van de dag en bijzonderheden worden gemeld. Signaleren wij iets dat zorg nodig heeft dan bespreken wij dit direct met de ouder(s), indien nodig worden ze hiervoor uitgenodigd. Andersom is er voor ouders altijd de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen als daar behoefte aan is. Rondom de verjaardag geven wij aan dat het welbevinden schrift is ingevuld en vragen of er behoefte is aan een gesprek met de mentor. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders echter zijn alle leidsters verantwoordelijk voor ieder kind en overleggen en bespreken alles nauwlettend met elkaar.

2. Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen

Natuur-luck stimuleert persoonlijke competentie door:

- De kinderen zelf fruit en groente te laten eten met een vork.
- De kinderen zelf eigen spullen (jas, schoenen) te herkennen te pakken en proberen aan te trekken.
- De kinderen zelf keuzes te laten maken.
- Ze rekening te laten houden met behoefte aan slaap, aandacht, eten en beweging van de kinderen.
- Kenbaar te maken trots te zijn op het kind.
- Complimenten te geven.
- Positief gedrag te benoemen.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. De pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling door het aanbieden van materialen en activiteiten die hierbij passen.

Er wordt gewerkt met twee verticale groepen. Eén groep van maximaal 16 kinderen en één groep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De pedagogisch medewerkers kiezen er op verschillende momenten voor om de groep te splitsen om zo ontwikkelingsgerichte activiteiten te kunnen aanbieden.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken (ervarend leren) is een serieuze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen. Dit ervarend leren is een belangrijk aandachtspunt in ons pedagogisch beleid. We geven de kinderen ruimte om te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag.

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook leren om op eigen benen te staan. Natuurlijk zijn we altijd in de buurt om een oogje in het zeil te houden. We moedigen ze aan, prijzen hun initiatieven, accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën en we troosten ze als het even niet mee zit. Daarbij hebben we oog en respect voor de eigenheid en de autonomie van het kind, dat zelf de inhoud en het tempo van zijn spel bepaalt. Dat betekent niet dat het kind stilstaat in ontwikkeling. We bieden ze juist uitdaging en stimuleren ze om nieuwe dingen uit te proberen. Klauteren op boomstammen of stenen en kliederen met zand en water; kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen. In hun fantasie wordt een kei een onbewoond eiland en een boomstam een boot. De buitenruimte nodigt kinderen uit om creatief te zijn en zich ook buiten op motorisch, zintuiglijk en sociaal gebied te ontwikkelen. De inrichtingsaspecten

uitdaging en veiligheid zijn in balans. Dat wil zeggen dat de buitenruimten verantwoorde motorische 'oefensituaties' bieden, zodat kinderen leren omgaan met risico's, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen.

Cognitie zorgt ervoor dat elk kind de wereld op zijn eigen manier organiseert. Kinderen leren spelenderwijs begrijpen en gaandeweg oorzaak-gevolg relaties kennen door het leggen van verbanden tussen situaties. De baby leert de relatie kennen tussen bijvoorbeeld het bewegen van het handje en het geluid dat vervolgens uit het speelgoed komt. Een peuter die ergens niet bij kan, pakt een stoel, zodat het wel lukt. De pedagogisch medewerker stimuleert deze ontwikkeling door situaties begrijpelijk te maken. Dit kan door het geven van voorbeelden en uitleg. Begrip en taal zijn heel belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Het vormt de basis voor communicatie, het verkrijgen van inzicht en gevolg, het verwoorden van emoties en/of het oplossen van conflicten.

3. Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competenties

Natuur-luck begeleidt de ontwikkeling van sociale competenties door:

- Kinderen te leren samen spelen, zingen en opruimen.
- Kinderen leren elkaar te helpen.
- Vragen of een kind iets voor een ander kind wil doen; bijvoorbeeld de jas pakken van een jonger kind.
- Te groeten bij binnenkomst en te zwaaien bij afscheid.
- Rekening te houden met elkaar.
- Groepsspelletjes te organiseren.
- Kinderen samen te leren delen.
- Kinderen leren om op hun beurt te wachten.
- Stimuleren om contact te maken.

Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers gaan bewust om met conflictsituaties tussen kinderen. Dit doen ze door een ruzie bespreekbaar te maken of door kinderen zelf een oplossing te laten zoeken.

Kinderen spelen binnen en buiten de hele dag met elkaar. Dit geeft hen de gelegenheid om voortdurend van elkaar te leren en ook vriendjes van elkaar te worden. Door te kijken naar elkaar zien zij ook wat de omgangsregels zijn die op de groep gelden. In het spel leren ze ook rekening houden met een ander; te wachten op hun beurt, luisteren naar elkaar, rekening houden met elkaar en hun eigen oplossingen te zoeken in de omgang met elkaar. Wij hechten er veel waarde aan om de kinderen de ruimte te geven om deze oplossing zelf te zoeken en ook te respecteren.

De pedagogisch medewerker zorgt dat er voldoende momenten zijn om rustig samen te kunnen spelen en ook samen dingen te doen. Samen vegen, samen plantjes in de tuin zetten, samen de tafel dekken, samen de dieren te voeren en te verzorgen. De pedagogisch medewerker doet zelf ook zoveel mogelijk dingen samen met de kinderen en gebruikt de dagelijkse werkzaamheden als spel- en leermomenten voor de kinderen. Ze kan dit doen door vragen te stellen, dingen te benoemen en verbanden te laten zien.

Ook bij baby's wordt het contact met elkaar gestimuleerd. We leggen ze regelmatig samen in de box of allebei in een wipstoel tegenover elkaar. Ze kunnen dan naar elkaar kijken, ze horen elkaar en ze voelen bijv. een handje of een voetje van een andere baby.

4. Gelegenheid tot het eigen maken van normen en waarden

Natuur-luck draagt de volgende waarden en normen over:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- Respect te hebben voor de dieren en de natuur.
- Open te zijn en verschillen te benoemen.

Kinderen komen andere kinderen tegen op het kinderdagverblijf, elk met een eigen achtergrond, gezinssituatie, cultuur. Wij vinden het belangrijk om daar oog voor te hebben en daar open voor te staan en een belangstellende houding te laten zien. Om in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar met onze cultuur gebonden. Ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen.

Bij Natuur-luck hanteren wij regels omtrent de veiligheid en het omgaan met elkaar, met de materialen en de omgeving. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldrol. Kinderen leren veel meer van wat zij ons zien doen dan van wat wij hen vertellen te doen. Hiermee vergroten wij de mogelijkheden van kinderen om nu en later op een positieve manier mee te doen in onze diverse, multiculturele samenleving.

Pedagogisch handelen van medewerkers

Basishouding van de pedagogisch medewerker

Alle aanwezige pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma zoals voorgeschreven in de CAO Kinderopvang, benodigd voor het mogen uitvoeren van de functie. De diploma's zijn aanwezig op de locatie. Ook zijn de vaste pedagogisch medewerkers in het bezit van een certificaat BHV en kinder- EHBO. Alle pedagogisch medewerkers werken conform de richtlijnen en uitgangspunten van de beroepscode, vastgesteld door de brancheorganisatie kinderopvang, over de taak- en functie-uitoefening van het beroep en nemen de huisregels zoals deze door Natuur-luck zijn opgesteld in acht.

Tevens zijn zij in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag en staan zij in het personenregister voor continue screening. Dit geldt ook voor iedereen die structureel aanwezig is.

De pedagogisch medewerkers zijn gespecialiseerd in het verzorgen van en het werken met jonge kinderen en worden jaarlijks bijgeschoold om de pedagogische visie in de praktijk toe te passen. Kortom de pedagogisch medewerkers zijn 'warme' professionals, die zich open, vriendelijk en responsief opstellen.

Tevens vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers het aanbieden van de 'groene opvang' centraal stellen. Onze pedagogisch medewerkers zijn enthousiast omtrent het buiten zijn en de natuur en verdiepen zich hierin door informatie op te zoeken en door vergaderingen en cursussen bij te wonen.

Stagiaires

Kinderopvang Natuur-luck is een erkend leerbedrijf, dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden.

Voor aanvang dienen stagiaires altijd een recente VOG in te leveren. Voor zogenaamde snuffelstagiaires is een VOG niet verplicht.

De stagiaires zijn boventallig en nooit eindverantwoordelijk voor de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. De stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om de beroepskwalificaties te ontwikkelen. In verband met de toegevoegde waarde van de stage voor zowel de stagiaire, de kinderen en de organisatie wordt een minimum periode van 6 maanden afgesproken.

Altijd zal er gekeken worden naar de achtergrond en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen uitvoeren en meer verantwoordelijkheden krijgen, altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch medewerker.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

Omgang:

De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste week stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Tevens hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt.

Beroepsgeheim:

Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor, toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.

Verantwoordelijkheid:

Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.

Betrokkenheid:

De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de PBL (persoonlijk begeleider) op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De PBL houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.

Oudercontacten:

De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de PBL worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen

door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming gegeven door de PBL.

Uitstapjes met kinderen:

Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij Natuur-luck, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week neemt de stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen dan nog niet met de kinderen werken.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

(voor meer informatie zie stage protocol)

Vrijwilligers

Voor aanvang dienen vrijwilligers ook altijd een recente VOG in te leveren .
Een vrijwilliger is geheel boventallig en zal hier voor geen enkel kind worden ingezet.

Het werken met vrijwilligers is een bewuste keuze. Door het werken met vrijwilligers proberen we de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. Doordat vrijwilligers de pedagogisch medewerkers ondersteunen op de groep, hebben de pedagogisch medewerkers extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen.

Taakomschrijving vrijwilliger

De pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de gang van zaken op de kinderopvang. Vrijwilligers staan altijd boventallig en worden dus niet meegenomen in het leidster-kind ratio. Tijdens de openingstijden van de kinderopvang biedt de vrijwilliger ondersteuning door te helpen met het werk op de groep. De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld: met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken, helpen met poetsen, extra handen bij een uitstapje etc. De werkzaamheden van de vrijwilliger worden vooraf afgestemd. De vrijwilliger draagt geen verantwoordelijkheid voor de groep, de eindverantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerker. De overdracht met ouders is de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker. Vrijwilligers worden op vaste dagdelen ingezet, zodat ze een vast gezicht zijn voor de kinderen en de ouders.

Functie eisen

Het doen van vrijwilligerswerk brengt ook verantwoordelijkheden met zich mee. De kinderopvang mag er van uitgaan dat de vrijwilligers zich aan de gemaakte afspraken houden. De vrijwilliger is verplicht het pedagogisch beleidsplan te kennen en daar naar te handelen, voor zover dit betrekking heeft op de taken die in de taakomschrijving beschreven staan. De vrijwilliger heeft voldoende vaardigheid in de Nederlandse taal om met kinderen in deze taalgevoelige leeftijd, adequaat te kunnen communiceren. Bij voorkeur heeft de vrijwilligster ervaring met kinderen.

(voor meer informatie zie protocol vrijwilligers)

Werkwijze

Dagritme

7:30 uur tot 9:00 uur	De kinderen worden door de ouders in de groep gebracht. Hierbij wordt belangrijke informatie uitgewisseld en afscheid genomen. Ze kunnen na aankomst lekker vrij spelen of rustig aan tafel gaan zitten met een activiteit.
9:00 uur	Vanaf 9:00 uur beginnen we met ons "dagprogramma"
9:30 uur	Is het tijd om gezellig samen aan tafel te gaan voor het eten van fruit en wat te drinken.
10:00 uur tot 11:30 uur	's Ochtends ondernemen we verschillende activiteiten. Deze activiteiten variëren van voorlezen tot een themagerichte activiteit, liedjes zingen, voorgelezen worden of lekker buiten spelen, naar onze moestuin, naar de dieren, wandelen, op pad met de bakfiets, etc.. De activiteiten rondom een thema vinden plaats in spelvorm, knutselen, liedjes of verhaal.
11:45 uur tot 12:15 uur	Tussen de middag eten wij met alle kinderen een gezonde en verantwoorde warme maaltijd.
12:30 uur tot 15:00 uur	De kinderen die 's middags slapen gaan nu een dutje doen. De overige kinderen mogen vrij spelen en we creëren een rustmomentje.
15:00 uur tot 15:30 uur	Rond deze tijd zijn de kleine slapers ook weer wakker en gaan we aan tafel voor het eten van een kleine snack en drinken.
15:30 uur tot 18:00 uur	Nu is het weer tijd voor verschillende activiteiten. De pedagogisch medewerk(st)er(s) vullen deze tijd met het ondernemen van eigen initiatieven die passen binnen het groene concept/thema van Natuur-luck.
16:00 uur tot 18:00 uur	Ouders kunnen tussen deze tijd hun kind ophalen. Tijdens het haalmoment is er altijd een korte overdracht.

In het dagprogramma dat Kinderdagverblijf Natuur-luck aanbiedt, is ruimte voor de individuele verschillen van de kleintjes en zorgen we ervoor dat de indeling van de dag regelmaat en zekerheid geeft. Een vertrouwd dagritme geeft namelijk houvast voor zowel de pedagogisch medewerk(st)er als voor uw kind.

Doordat het dagritme gekenmerkt wordt door vaste onderdelen, begrijpen kinderen wat er gaat gebeuren. We werken met dagritmekaarten, zodat we het dagritme visueel maken voor de kinderen. De mate waarin kinderen een individueel dagritme kunnen volgen of houvast vinden in het ritme van de groep, verschilt sterk per leeftijd.

Bij de baby's wordt zoveel mogelijk het babyritme aangehouden voor het slapen, eten en verschonen. Vanaf het moment dat de baby een dreumes wordt, wordt het dagritme vaster en kan er worden toegewerkt naar het ritme van de peuters.

Flexibiliteit staat hierbij voorop, door per kind te kijken wat de behoeftes zijn. We zorgen ervoor dat de overgang van de ene naar de andere activiteit rustig verloopt. De bedoeling is dat er veel buiten gespeeld en bewogen wordt. Het buitenspelen, doen wij in onze grote natuurlijke tuin.

Voor elk eet- en drinkmoment en toiletbezoek worden de handen gewassen. Na elk eet- en drinkmoment worden de kinderen verschoond of gaan op gezette tijden en naar behoefte naar het toilet.

Op een gegeven moment sturen we bewust aan op rustige activiteiten, in verband met vermoeidheid van de kinderen. Vaak vullen we dat samen in met het spelen aan de tafel, het doen van spelletjes en/of (voor)lezen van boekjes.

Kinderen die tot na 17:00 uur blijven bieden wij een boterham aan die van huis is meegenomen.

Groep

Natuur-luck heeft 2 verticale groepen. Groep 'Hummel' heeft maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en groep 'Lieve' heeft maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen. Er is altijd een vaste leidster van iedere stamgroep aanwezig. Dit volgens de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Er is gekozen voor verticale groepen, wat inhoudt dat kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar bij elkaar in 1 groep zitten. Een verticale groep benadert een huiselijke gezinssituatie waarin kinderen zich op een natuurlijke manier aan elkaar kunnen optrekken, elkaar stimuleren en uitdagen tot spel. De jongere kinderen leren niet alleen van oudere kinderen, maar de oudere kinderen leren ook dat zij met jongere kinderen anders om moeten gaan dan met leeftijdsgenootjes.

Vaste gezichten op de groep

Voor alle kinderen is een vertrouwde pedagogisch medewerker op de groep van belang. De pedagogisch medewerkers werken bij ons dan ook op vaste dagen, zodat er voor kinderen vaste gezichten op de groep zijn. Tevens hebben wij een klein team, waardoor er vrijwel nooit onbekende gezichten voor ouders en kinderen op de groep zijn. Voor een kind tot 1 jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Per dag dat het kind komt is minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers aanwezig (uitgezonderd: vakantie, ziekte, verlof, etc.). In het geval van ziek zijn, vakantie of verlof zal er geprobeerd worden vervanging te regelen, door een vaste medewerker van de groep. We willen zorgen voor zoveel mogelijk stabiliteit en veiligheid voor de kinderen. Voor een kind van 1 jaar en ouder zijn dat maximaal drie vaste gezichten in de week.

Pedagogisch medewerker-kind ratio

Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen:

- 1 pedagogisch medewerker per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt het rekenkundig gemiddelde genomen waarbij naar boven afgerond mag worden.

Afwijken kind ratio /BKR regeling

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroepskracht kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uren regeling.

De regeling treedt in werking zodra een pedagogisch medewerker meer dan het toegestane aantal kinderen opvangt, oftewel wanneer er wordt afgeweken van het beroepskracht-kind-ratio. In de kind planning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken. Wij wijken tijdens breng en haaltijden gedurende een korte periode af en gedurende de pauze tijd. In de pauzetijd slapen ook veel kinderen en is er minder begeleiding van de pedagogisch medewerkers op de groep benodigd.

Als blijkt dat we meer dan drie uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

Op het moment dat de drie-urenregeling in werking is getreden en er slechts één PM'er in het pand is, zorgen we er altijd voor dat er een tweede volwassene aanwezig is in het pand bv een stagiaire (18+) of de leidinggevende.

Tijdens onderstaande tijden wordt er afgeweken van de BKR, buiten deze tijden wordt er niet afgeweken van het BKR, de kinderopvang is geopend van 7.30-18.00, buiten de tijden die in de tabel hieronder zijn beschreven wijken wij niet af van de BKR, oftewel buiten de tijden in het tabel wordt de BKR opgevolgd.

Dag	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken avond
Maandag	7:45u-8:45u	13:00-14:30	17:00-17:30
Dinsdag	7:45u-8:45u	13:00-14:30	17:00-17:30
Woensdag	7:45u-8:45u	13:00-14:30	17:00-17:30
Donderdag	7:45u-8:45u	13:00-14:30	17:00-17:30
Vrijdag	7:45u-8:45u	13:00-14:30	17:00-17:30

De drie uren regeling wordt iedere drie maanden geëvalueerd en indien nodig (in overleg met de O.C) aangepast. Indien de regeling wordt aangepast worden ouders ten alle tijden doormiddel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vernieuwde regeling.

Het vierogen principe

Het vierogenprincipe voor de kinderopvang betekent dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht/leidster die op de groep staat. De definitie van het vier ogen principe kinderopvang zou daarom eigenlijk moeten zijn 'vierogen- en vierorenprincipe'. Het doel van het vierogenprincipe is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen in de dagopvang. Als een medewerker hiervan wordt verdacht moet de [meldcode kindermishandeling](#) worden gestart.

Mag een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan?

Het vierogenprincipe betekent niet dat een leidster niet alleen op een groep mag staan. Een pedagogisch medewerker mag alleen op de groep staan, mits het volgens de beroepskracht-kindratio is toegestaan én het niet in de drie uursregeling valt. Het vier ogen principe betekent niet dat er continu iemand moet meekijken of meeluisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat er een volwassene meekijkt of meeluistert. Het vierogenprincipe houdt daarom ook niet in dat er op een groep kinderen altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig moeten zijn. Als er slechts één medewerker op een locatie aanwezig is moet er een achterwacht zijn.

Wij als kinderdagverblijf vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de groots mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

Transparantie van het gebouw

Kinderopvang Natuur-luck voldoet volledig aan de bouwkundige normen in het kader van het vier ogen principe. Zowel het gebouw als de unit zijn beide bijzonder transparant door het gebruik van veel glas.

- De wand tussen de groepsruimte en de multifunctionele ruimte is vanaf 1.20 meter tot aan het plafond van glas.
- Alle deuren van de slaapkamers hebben een glasopening en zijn goed inzichtelijk vanuit de groep.
- Alle deuren van de kinderopvang en de unit hebben een glasopening behalve de nooddeur en het volwassen toilet.
- De verschoonruimte heeft rondom glas, geen dichte deur en is te zien vanuit de groep.
- De unit heeft rondom veel ramen
- Vanuit de hal en vanuit de slaapkamer v/d unit zijn de deuren voorzien van half glas
- Wij spelen gezamenlijk buiten waardoor er veel zicht is op beide gebouwen.

Afspraken in het kader van vier ogen en vier oren

- Als in de ochtend vanaf 7.30/8.00 uur en aan het einde van de middag van 17:30 uur tot 18.00 uur 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep kunnen ouders voortdurend binnenkomen en de pedagogisch medewerker van de ander groep.
- 's Middags kan het zijn dat de pedagogisch medewerkers om de beurt een half uur alleen op de groep zijn, als de andere pedagogisch medewerker met pauze is. Er zijn altijd meerdere personen in het gebouw aanwezig, door de transparantie hebben zij ook zicht op beide groepen.
- Een stagiaire of vrijwilliger wordt alleen ingezet op dagen en/of momenten dat er in ieder geval 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is

Mentor

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Observaties

Een belangrijke taak van de Pedagogisch medewerkers is het regelmatig observeren van de kinderen. Hierdoor kan de ontwikkeling goed gevolgd worden. Ieder kind volgen wij in de ontwikkeling door een kind volgsysteem. Ook is er altijd bij het brengen en ophalen een vast moment van overdracht met de ouder(s).

Tot 1 jaar vullen wij een overdracht- schrift in, hierin worden de belangrijke dingen genoteerd (tijden van de fles, ontlasting, slaaptijden, bijzonderheden). Op de groep werken we met een overdrachtsmap. Hierin wordt alles vermeld van het kind en evt. opvallende bijzonderheden van de dag.

Bij het kind volgsysteem van de CED-groep vullen wij de volgende observatielijsten in:

- Zo praat ik
- Zo doe ik
- Zo beweeg ik

Hierbij kijken we o.a. naar:

- Welbevinden
- Grove en fijne motoriek
- Zindelijkheidsstraining
- Taalontwikkeling zowel actief als passief
- Samenspel
- Het omgaan met spel- en expressiematerialen
- Emotionele uitingen en lichamelijke veranderingen.

Signaleren van problemen in de ontwikkeling

Om snel te kunnen vaststellen dat er iets niet in orde is, wordt er regelmatig een teamoverleg gehouden. Het kind volgsysteem wordt op vaste momenten ingevuld door de mentor. Jaarlijks bieden wij de mogelijkheid voor een 10 minuten gesprek aan, indien de ouders dit wensen.

Bij het volgen van de ontwikkeling kan het zijn dat er opvallende zaken in het gedrag worden gesignaleerd. In overleg met de ouders kan er advies worden gevraagd bij andere instanties. Wij kunnen het consultatiebureau altijd raadplegen voor advies en zo nodig kunnen zij langskomen voor een kind- bespreking, dit gaat altijd in overleg met de ouders. Ook kan het consultatiebureau de nodige ondersteuning bieden voor de leidsters.

Alle leidsters zijn zich bewust van de signaleringsfunctie die ze hebben als leidster.

Leidsters hebben een goede overdracht met elkaar. Zowel mondeling als schriftelijk. Op het moment dat er iets in de ontwikkeling of gedrag opvalt, hanteren wij de volgende stappen:

- Overleg leidster en mentor- leidster van het kind.
- Overleg met ouders
- Teamoverleg, hoe kunnen wij dit kind helpen? Hierbij worden de ouders altijd betrokken!
- Evt. in overleg met ouders het Consultatiebureau benaderen voor advies
- Evt. in overleg met ouders het AMK en GGD raadplegen voor advies

Binnenruimte

Hummel

Het totale oppervlak van de groepsruimte bedraagt ±67 m². Daarnaast is er een multifunctionele ruimte van 12 m² die b.v. gebruikt kan worden als knutselruimte, maar er kan ook een baby de fles krijgen of met een klein groepje kinderen een spelletje doen, verhaaltje lezen, muziek maken etc.

Er zijn 3 slaapkamers grenzend aan een rustige hal. Op iedere slaapkamer zijn 4 slaapplekken.

Op de badkamer zijn 2 kindertoiletten aanwezig, een lage wasbak en een elektrisch verstelbare verschoontafel met badje.

Via de bijkeuken is de toegang naar de grote buitenruimte. In de bijkeuken is een extra toilet die zowel door volwassenen als door kinderen gebruikt kan worden. Ook is er ruimte voor laarzen en overalls die voor alle kinderen aanwezig zijn.

Lieve

Het totale oppervlak van de unit bedraagt 67,26 m².

Via de hal waar het volwassen toilet is gevestigd kom je de groepsruimte in. In de groepsruimte is een keukenblok en afgescheiden zogenoemde 'natte ruimte'.

Er is één vlotte slaapkamer met 4 stapelbedjes.

Binnen spelen

Kinderdopvang Natuur-luck is zo ingericht dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Maar tegelijkertijd biedt de inrichting de kinderen in alle opzichten de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken. Het speelgoed daagt de kinderen uit om samen te spelen of biedt juist de mogelijkheid om individueel te spelen. Ook de activiteiten die we organiseren sluiten aan bij zowel de ontwikkeling van de kinderen als de belevingswereld van de kinderen.

In de ruimte zijn verschillende hoeken ingericht. Er is een plek waar we samen eten en knutselen, maar er zijn ook speelhoeken met steeds een ander thema. Daarnaast hebben we een bank waar we de baby's een flesje geven, waar kinderen lekker op kunnen uitrusten of waar we een boekje voorlezen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich even kunnen terugtrekken als ze behoefte hebben aan een rustmoment. Voor de baby's is er een ruime grond-box waar ze veilig kunnen spelen of kunnen kijken naar het spel van de andere kinderen.

Bij de inrichting en aankleding van alle ruimten is rekening gehouden met kinderen. Een aantal kasten en de speelhoeken is toegankelijk, zodat kinderen zelf speelgoed kunnen pakken en we de zelfstandigheid van kinderen stimuleren.

Buiten spelen

De buitenspeelruimte grenst direct aan het pand en de Portakabin en is ingericht met voor kinderen veilige en toegankelijke natuurlijke speeltoestellen. Deze zijn op de leeftijd van de kinderen gericht.

Natuur-luck stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de buitenspeelruimte, zodat er een rijke buitenruimte ontstaat waar kinderen zich kunnen ontwikkelen. De gehele buitenruimte is omheind en voor ons toegankelijk. De speelweide heeft al een oppervlakte van ruim 250 m², aan de wettelijke eis van 3 vierkante meter buitenspeelruimte per kind wordt ruimschoots voldaan.

De buitenruimte heeft een natuurlijk karakter. Dit is gerealiseerd door de toepassing van materialen zoals speelzand, aarde, gras, struiken, bomen, boomstammen, wilgenhut, etc.

Buiten de speelweide is er meer dan voldoende gelegenheid om extra buitenactiviteiten te ondernemen (spelen in het hoge gras, ontdekken in de moestuin, hutje bouwen in het "bos", stampen in de modder, etc.).

De zeer ruime tuin biedt de kinderen de mogelijkheid hun energie kwijt te raken en te genieten van activiteiten die binnen niet mogelijk zijn.

Hiervoor is speciale kleding (overalletjes en laarsjes) aanwezig.

Buiten slapen

Buiten slapen is heel gezond. Het is een trend die is komen overwaaien uit Scandinavië. Bij Natuur-luck kunnen kinderen op een veilige, gezonde en verantwoorde manier slapen in de buitenlucht. Buiten slapen is minstens net zo veilig als 'gewoon' binnen slapen. De kinderen liggen in een mobiel buitenbedje, volledig beschermd tegen insecten, neerslag, wind en de zon. De leidsters kijken om de tien á vijftien minuten bij het bedje om te kijken hoe het gaat.

(voor meer informatie zie protocol 'buiten slapen', 'veilig slapen' en 'anders slapen')

Uitstapjes

In de nabije omgeving van de kinderopvang zijn er voldoende mogelijkheden voor (leerzame) uitstapjes. Bijvoorbeeld een bezoekje aan de boerderij, de molen, het bos, de kinderboerderij of wandelen in de natuur. Als er uitstapjes gepland worden, wordt dit uiteraard met de ouders overlegd.

(zie protocol 'uitstapjes')

Natuur

Wij hechten veel waarde aan het buiten zijn en aan het buiten spelen. Het fijne van buiten spelen in onze grote natuurlijke buitenruimte is dat de kinderen er vrij kunnen lopen en bewegen. Ze hebben hier de ruimte, de tijd en de begeleiding om zelf te ontdekken wat er te beleven valt.

De natuur stimuleert de nieuwsgierigheid van kinderen. Buiten raken ze vanzelf geïnteresseerd in wat er om hen heen gebeurt. Contact met de natuur zorgt ervoor dat een kind:

- Creatief wordt.
- Verbeeldingskracht krijgt.
- Gefascineerd raakt door de dingen uit de natuur.
- Dingen durft te ontdekken en avonturen leert te beleven.
- Leert te spelen.
- Goed leert te communiceren.
- Zijn inlevingsvermogen vergroot.

De natuur draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de zintuigen, maar aan alle ontwikkelingsgebieden.

Lichamelijke ontwikkeling:

Buiten zijn is namelijk erg gezond en brengt kinderen in beweging. Kinderen die vaak buiten spelen, ontwikkelen meer behendigheid en spieren. De grove motoriek van de kinderen wordt ontwikkeld door tijgeren, kruipen, lopen, rennen, achteruitlopen, evenwichtsspel en springen. De fijne motoriek wordt ontwikkeld door spelen met zand, water, modder en takjes. Door kinderen veel te laten bewegen stimuleer je de ontwikkeling van balans en coördinatie, de bewustwording van het eigen lichaam en de lichaam- oog coördinatie.

Verstandelijke ontwikkeling:

Spelen zorgt ervoor dat je problemen op leert lossen, dat je logisch leert denken en dat je taken en betekenis van de natuur leert inschatten. Kinderen leren ook risico's inschatten, zij verleggen hun grenzen en ervaren wat ze wel en nog niet kunnen. Tevens leren kinderen veel van de natuurverschijnselen.

Sociaal- emotionele ontwikkeling:

De zelfredzaamheid wordt groter en de sociale communicatie verbeterd. Kinderen spelen veel met elkaar en gaan samen op ontdekking uit. Het kan een goede afleiding of uitlaatklep zijn voor opgekropte energie.

De moestuin biedt volop mogelijkheden om te ontwikkelen en te leren. Kinderen mogen zelf zaaien, plantjes water geven en verzorgen. De kinderen kunnen bijvoorbeeld ook aardbeien plukken die ze dan 's middags lekker op kunnen eten. Of eitjes uithalen, die we bijvoorbeeld kunnen koken en gezamenlijk opeten. Dit wordt altijd gedaan onder begeleiding van pedagogisch medewerkers. Het accent ligt hier op ontdekken, onderzoeken en leren.

Bij kinderdopvang Natuur-luck spelen kinderen, weer of geen weer, dagelijks veel buiten. **Er bestaat geen slecht weer, wel slechte kleding.** Regent het, geen probleem, gewoon een regenjas en laarzen aan en naar buiten lekker in de plassen stampen. De kinderen mogen bij ons vies worden, dus geen witte broeken! We

verwachten dat ouders/verzorgers altijd reserve kleding in de tas hebben zitten, zodat we kinderen kunnen verschonen indien nodig. We willen de kinderen stimuleren om hun eigen bezigheden te organiseren en te ontdekken in de natuur en in een meer avontuurlijke omgeving. Natuurlijk speelt de pedagogisch medewerker geregeld mee, maar door je soms afzijdig te houden, kunnen kinderen veel meer zelf ontdekken en zo belangrijke eigenschappen en vaardigheden ontwikkelen. Natuurlijk is er altijd toezicht. Kortom kinderen krijgen de tijd voor vrij spel. Alleen zo kunnen ze zelf spelletjes bedenken, ruzies leren oplossen, etc.

Dieren hebben een hele goede invloed op kinderen. Door te zorgen voor een dier leert het kind dat iedereen behoeftes en gevoelens heeft. Kinderen die een sterke band met een dier hebben, tonen vaak meer inlevingsvermogen dan kinderen die niet zo'n sterke band of weinig omgang met dieren hebben. Een dier kan stimuleren om te praten en ook leren en onthouden kinderen meer over onderwerpen waar zij emotioneel bij betrokken zijn.

Helaas kunnen dieren ziekteverwekkers bij zich dragen, waardoor wij kans lopen om ook ziek te worden. Gelukkig is dit vaak te voorkomen door het nemen van diverse hygiëne maatregelen:

- Het is belangrijk dat uw kind gevaccineerd is tegen tetanus (Dktp-prik).
- Wij zorgen voor een overall en laarzen die ze buiten kunnen dragen.
- Er zijn altijd pedagogische medewerkers bij de kinderen als ze naar de dieren gaan.
- Altijd handen wassen als ze bij de dieren zijn geweest.

Thematisch werken

Wij maken ieder jaar een planning van thema's, passend bij de seizoenen, actuele gebeurtenissen, landelijke themadagen, etc. Deze thema's worden door ons uitgewerkt passend bij de belevingswereld van de kinderen die op dat moment op de groep zijn. De groepsruimte wordt ingericht passend bij het thema. Wij proberen de thema's te rouleren zodat ieder kind verschillende thema's meemaakt.

De thema's worden uitgewerkt aan de hand van bovengenoemde ontwikkelingsgebieden (de sociaal-emotionele, motorische, cognitieve en creatieve ontwikkeling) en gedurende de themaweken wordt gerouleerd zodat bij ieder kind verschillende ontwikkelingsgebieden aan de orde komen.

Uitgangspunt bij Natuur-luck is: "Alles mag, niks moet maar stimuleren doen we zeker".

Kinderen komen dagelijks in aanraking met dat thema door bepaalde activiteiten zowel binnen als buiten, boekjes die voorgelezen worden of bijvoorbeeld een poppenkast verhaal wat door de pedagogisch medewerkers gespeeld wordt. Voorbeelden van thema's zijn: de seizoenen, de boerderij, je lichaam, kleuren en vormen, mijn familie, de nationale voorleesdagen en jaarlijkse feesten, etc.

Verzorging en opvoeding

Eten en drinken

Een belangrijk speerpunt van Natuur-luck is gezond en verantwoord eten en drinken. Het eetmoment is een gezellig samenzijn en lekker genieten van het eten. Kinderen worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proeven, maar we voeren geen strijd om het eten. Tijdens het eten komen belangrijke vaardigheden aan bod, zoals zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, op elkaar wachten en samen de tafel afruimen.

Kinderdagverblijf Natuur-luck verzorgt de maaltijden zoals fruit, groente en tussendoortjes. Wij gebruiken altijd vers fruit ook voor de babyhapjes. Mits voorradig halen wij groente en fruit uit eigen moestuin. Tijdens ieder eetmoment wordt er drinken aangeboden (zoveel mogelijk verantwoord) ons aanbod bestaat uit water en thee.

Tussen de middag bieden wij alle kinderen een gezonde warme maaltijd aan. De maaltijden worden geleverd door Madaga. Deze maaltijden zijn gevarieerd en worden uitsluitend bereid met verse producten, zo worden de goede eigenschappen van de maaltijd optimaal behouden. De maaltijden zijn 100% biologisch en er worden geen E-nummers, smaak- en kleurstoffen, conserveermiddelen en zout toegevoegd.

Voor kinderen met een dieet of speciale voeding is er een aangepast menu. Baby's die bij kinderopvang Natuur-luck komen en nog borstvoeding krijgen, dienen dit gekoeld mee te nemen. Tevens bieden we de mogelijkheid om uw kind zelf te komen voeden het is de bedoeling dat dit gebeurt in een aparte ruimte, niet op de groep zelf.

Flesvoeding dienen de ouders zelf mee te nemen in een flesvoeding container (minimaal 1 portie extra per dag).

Slapen en rusten

Bij Natuur-luck vinden wij het heel belangrijk dat kinderen de mogelijkheid hebben om goed aan hun rust toe te komen. Bij Hummel zijn 3 slaapkamers, bij Lieve is 1 slaapkamer en buiten staan een aantal buitenbedjes. Buiten slapen past bij onze visie van gezonde kinderopvang echter gebeurt dit alleen met toestemming van de ouder(s).

Er wordt de mogelijkheid geboden om in speciaal daarvoor ontwikkelde buitenbedjes te slapen. Veilig buiten slapen in de frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand door een grotere opname van vitamine D. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen en de innerlijke rust. Vooral voor kinderen die vaak verkouden zijn, met astmatische aandoeningen, allergieën en moeilijke slapers kan dit bedje een goede oplossing zijn. Het is bewezen dat kinderen die buiten slapen veel langer en vast slapen waardoor je een uit-geruster kind hebt. Wij zorgen voor passende kleding bij alle weersomstandigheden.

Bij regen en wind kunnen we de bedjes zo neerzetten dat uw kind hiervan geen last ondervindt. De buitenbedjes zijn onbereikbaar voor mensen van buitenaf. De buitenbedjes staan in het directe zicht vanuit de binnenruimte. De mobiele 'slaaphuisjes' voldoen aan alle wettelijke eisen. Deze bedjes zijn speciaal gemaakt voor het buiten slapen. De bedden kunnen zelfs in de winter gebruikt worden uiteraard houden wij rekening met de weersomstandigheden. Door de kinderen goed aan te kleden kunnen ze heerlijk in een gezonde veilige omgeving slapen. Natuurlijk wordt er altijd wel eerst met de ouders/verzorgers overlegd en u geeft wel of geen toestemming voor het buiten slapen.

De buitenbedjes zijn voorzien van horgaas en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen.

In de slaapkamers van Hummel zijn 4 slaapplekken per kamer en bij Lieve zijn 7 slaapplekken op één slaapkamer. De ramen zijn voorzien van horren en een verduisterend rolgordijn. Als er geen kinderen in de slaapkamer zijn staan de ramen altijd op de kiepstand voor voldoende frisse lucht. Wij proberen zoveel mogelijk hetzelfde bed aan te houden voor het kind. Door wijzigingen in de groepssamenstelling moeten we hier soms van afwijken.

Voor baby's zijn wij in het bezit van een wieg, hangwieg en een wandelwagen. Hierin mag een kindje alleen slapen met toestemming van de ouders en altijd in het zicht van de pedagogisch medewerkers. Bij voorkeur slaapt een kind in bed, echter blijkt in de praktijk dat jonge kinderen (vooral in de eerste periode) meer behoefte hebben aan een geborgen plekje. Dit zijn ze soms van huis uit nog gewend of de stap van hun vertrouwde thuis naar een vreemde omgeving, met vreemde mensen en een vreemd groot bed kan veel teveel zijn voor zulke jonge kinderen. Wij kiezen dan bewust voor de wieg, hangwieg of de wandelwagen zodat het kind zich veilig voelt en voldoende aan zijn rust toekomt, dit is na ons inziens het belangrijkste voor het welbevinden en het wen proces van het kind.

Voor baby's wordt zoveel mogelijk het ritme van het kind aangehouden. Kinderen die 1 keer per dag slapen, gaan na de lunch naar bed.

Het naar bed gaan, gaat volgens een vast ritueel. De kinderen worden verschoond, krijgen een slaapzak aan en mogen zelf hun knuffel of speen uit het mandje pakken. (*zie protocol 'veilig slapen en wiegendood' en 'anders slapen'*)

Verschoonen en zindelijk worden

We verschoonen de kinderen op een aantal vaste momenten per dag. Dit gebeurt natuurlijk ook tussendoor als dat nodig is. Tijdens het verschoonen handelt een pedagogisch medewerker rustig en heeft alle aandacht voor het kind. Als kinderen beginnen met zindelijk te worden, overleggen we met ouders hoe we de zindelijkheidstraining gaan aanpakken. Een goede samenwerking met ouders/verzorgers hierin is belangrijk, omdat dezelfde aanpak thuis en op het kinderdagverblijf het beste resultaat oplevert. Over het algemeen werkt het erg goed om kinderen uit te leggen hoe het werkt en te laten zien hoe andere kinderen gebruikmaken van de wc. We prijzen kinderen als ze geplast of gepoept hebben op de wc. Als het toch eens misgaat, stellen we het kind gerust, ongelukjes kunnen gebeuren. We verschoonen het zonder daar in de groep de nadruk op te leggen. Als het nodig is helpen we kinderen door hen eraan te herinneren naar de wc te gaan. Tijdens het proces van het zindelijk worden overleggen we regelmatig met ouders/verzorgers over de voortgang.

Verjaardagen

Bij kinderopvang Natuur-luck besteden we met veel plezier aandacht aan de verjaardag van een kind. We verwennen de jarige met een feestmuts, (nep)kaarsjes, een grote (nep)taart, een cadeautje, felicitaties van alle kinderen en medewerkers en de kinderen mogen trakteren. Natuurlijk worden er verjaardag liedjes gezongen en muziek gemaakt met de muziekinstrumentjes. Van dit speciale moment worden door ons foto's gemaakt, zodat ouders/verzorgers er later ook van mee kunnen genieten.

Traktatie

Wij zien graag een kleine en verantwoorde traktatie. Trakteren is niet verplicht, wij zorgen ervoor dat het sowieso een leuk feetje wordt.

Ziekte

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf niet kan bieden omdat het zieke kind niet de enige zal zijn die aanwezig is.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch/ per app bericht door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen. De dag dat uw kind ziek wordt (of door u ziek wordt gemeld), berekenen we als opvang dag, deze dag kunt u niet inhalen.

Op onze website onder het kopje "verwijzingen" vindt u ons protocol "zieke kinderen en medicijnen" en de GGD- richtlijnen met informatie over kinderziektes.

Wij houden ons aan de richtlijnen van de GGD.

Kinderen met een rugzak

Kinderdopvang Natuur-luck staat positief tegenover de opvang van een kind met een handicap, mits de aard van de handicap zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden.

Ons uitgangspunt is: de natuur is er voor alle kinderen, ongeacht hun beperkingen. Sterker nog, kinderen met een beperking zijn juist extra geholpen met alles wat zich in de natuur voordoet, want zorgen voor iets waar je om geeft, is een instinctieve behoefte die in ieder mens zit.

Als pedagogisch medewerker is het belangrijk om te kijken naar de mogelijkheden van het kind.

Wij zijn van mening dat integratie van kinderen met een handicap de wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, wat een goede voorbereiding is op het functioneren later in de samenleving.

Hygiëne en veiligheid

Hygiëne

Algemene hygiëne is op een kinderdagverblijf een belangrijk aandachtspunt. Geen enkel kinderdagverblijf kan uitsluiten dat een kind een bacterie of virus oploopt. Door een specifiek op hygiëne gericht beleid te voeren kan de kans op besmetting echter worden beperkt. Wij hebben het beleid 'veiligheid en gezondheid' geschreven, waarin per ruimte de regels met betrekking tot het handhaven van de hygiëne zijn vastgelegd. Daarnaast werken wij met schoonmaaklijsten. Naast de controle op besmetting houdt hygiëne veel meer in.

Natuur-luck besteedt ook aandacht aan een gezond binnenklimaat. Ieder kind slaapt in een eigen bed met schone lakens en in een eigen slaapzak. Daarnaast wordt in alle slaapruintes de temperatuur nauwkeurig gecontroleerd middels periodieke metingen en wordt er continu geventileerd en gelucht.

Wanneer u bij Natuur-luck binnen komt, dan wordt u verzocht overschoenen aan te trekken zodat u geen vuil van buiten mee naar binnen kunt nemen.
(voor meer informatie zie 'beleid veiligheid en gezondheid')

Veiligheid

De veiligheid van de kinderen is heel belangrijk. Bij de inrichting van het gebouw is rekening gehouden met de wettelijke eisen omtrent veiligheid vermeld in de Wet kinderopvang. Wij hebben een beleid "Veiligheid en Gezondheid" geschreven voor in en rond onze locatie waardoor wij alle mogelijke risico's in kaart brengen. Tevens houden wij deze jaarlijks bij en maken zo nodig een plan van aanpak voor eventuele aanpassingen en/of maatregelen.

Het 'vier-ogen-principe'

Binnen onze kinderopvang dragen wij zorg voor de veiligheid van de kinderen. Om een slechte pedagogische aanpak, misbruik of mishandeling te voorkomen, hanteren wij de volgende maatregelen:

Transparantie in/van het gebouw: iedere ruimte is vanaf de aangrenzende ruimte zichtbaar.

Buiten de breng- en haalmomenten door ouders, zijn er altijd minimaal 2 volwassenen in het gebouw, waarvan minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep

Op de groep is dagelijks het aantal leidsters volgens de leidster-kind ratio aanwezig. De leidsters beginnen en eindigen altijd trapsgewijs. Tussen 7:30 en 8:00 uur en tussen 17.00u en 18.00u kan er één pedagogisch medewerker aanwezig zijn. In deze periode zullen er ouders in- en uit lopen.

Er is altijd een achterwacht aanwezig in het naastgelegen woonhuis, deze 4 mensen komen ook geregeld binnen wandelen of zijn buiten aan het werk.

Tijdens het verschonen en het naar bed brengen blijven de deuren open staan.

Gedragcode

In de gedragscode voor de kinderopvangbranche zijn gedragsregels beschreven die betrekking hebben op de omgang met elkaar, kinderen, ouders en derden. Door het hanteren en naleven van de gedragscode voorkomen we dat pedagogisch medewerkers zich schuldig maken aan ongewenst en/of onwettelijk gedrag.

Kinderen, ouders en derden mogen van onze medewerkers een respectvolle en positieve basishouding verwachten. Deze houding komt ook naar voren in alle vormen van contact en communicatie. Al deze contacten kunnen een medewerker kwetsbaar maken. Om elkaar te beschermen is er een gedragscode opgesteld waarin wordt beschreven op welke wijze we met elkaar en onze kinderen en ouders omgaan. Een belangrijk middel hierin is de communicatie. Een speerpunt van Natuur-luck is onze open aanspreekcultuur. Door open met elkaar te communiceren signaleren we vroegtijdig ongewenst en/of ongeoorloofd gedrag. Met een positieve en professionele houding. Klantvriendelijkheid en open communicatie nemen onze medewerkers hun voorbeeldfunctie uiterst serieus. De complete gedragscode is in te zien op onze locatie.

(zie protocol grensoverschrijdend gedrag)

Onze diensten

Opvangmogelijkheden

Wij bieden opvang voor uw kind gedurende 50 weken per jaar op vastgestelde dagen in de week. Minimale afname is 2 dagen per week.

U heeft 50 weken gegarandeerde opvang. De 2 weken die wij gesloten zijn berekenen wij geen kosten, dit zijn altijd 1 week tussen kerst en oud en nieuw en 1 week tijdens de bouwvak (regio midden).

Openingstijden en halen/brengen

Kinderopvang Natuur-luck is 5 dagen per week geopend van 7.30-18.00 uur.

's Ochtends gaat de deur om 7:30 uur open en 's avonds sluit de deur om 18:00 uur.

Alleen op aanvraag gaan wij incidenteel om 7:15 uur open.

Wij hebben gekozen voor breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust op de groep.

Ochtend	
Brengen:	Tussen 7:30 uur en 9:00 uur
Middag	
Ophalen:	Tussen 16:00 uur en 18:00 uur

Verlengde opvang

U kunt incidenteel verlengde opvang vanaf 7:00 uur afnemen. Voor dit half uur, geldt hetzelfde tarief dat u betaalt voor de andere uren op die dag. U betaalt dan een extra half uur.

Extra opvang

Ouders kunnen onverwachts verlegen zitten om extra opvang buiten de vaste opvangdagen om. Daarom bieden we bij Natuur-luck de 'extra opvang' aan. Ouders kunnen deze opvang aanvragen via de ouderlogin en als er plaats is kan hun kind gebracht worden. Het uurtarief voor extra opvang is gelijk aan het contracttarief. Aan het eind van de maand zal de extra opvang gefactureerd worden naast de maandfactuur.

Wenbeleid

Kinderen die bij kinderopvang Natuur-luck komen spelen, kunnen voordat de opvang van start gaat gebruik maken van 2 wenochtenden.

Deze wenochtenden worden gepland buiten de haal – en brengtijden, zodat wij genoeg tijd hebben voor een goede overdracht. De bedoeling hiervan is dat het kind dan een paar uurtjes op het kinderdagverblijf komt om wat meer vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. De mentor van uw kind maakt dan extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase. We stemmen met de ouders/verzorgers af en zetten ons in voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen kind en pedagogisch medewerkers, kinderen onderling en pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers.

Dag ruilen

U heeft de mogelijkheid om een dag te ruilen. Een dag kan binnen een periode van 2 maanden geruild worden (binnen 1 maand vooraf aan de ruil dag en 1 maand na de ruil dag). Ruilen of een extra dag kunt u aanvragen via het oudergedeelte van Portabase.

Voor ruilen gelden de volgende regels:

- U moet de aanvraag tenminste 48 uren van tevoren ingediend hebben, via de ouderlogin.
- Er vindt afstemming plaats met Gaby of Nicole.
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep.
- Ruilen is kind-gebonden.

Wanneer uw kind ziek is en niet naar het kinderdagverblijf kan komen, kunt u deze dag niet inhalen.

Voor een dag ruilen geldt dat dit een extra service is van ons. Er is voor uw kind(eren) op vaste dagen een plek gereserveerd, maar er kunnen momenten zijn waarop het beter uitkomt om de kinderopvang op een ander dag af te nemen. We kijken dan of er plaats is op de groep en of de kwaliteit gewaarborgd blijft. In de ouderlogin van Portabase kunt een ruil dag aanvragen en tevens na beoordeling van ons zien of uw aanvraag wel of niet is goedgekeurd.

Inschrijven

Uw kind dient ingeschreven te worden via het aanmeldingsformulier op onze website. Als er plek vrij is op de aangevraagde dagen dan maken we de inschrijving definitief. Hiervoor vragen wij eenmalig 25 euro en garanderen wij dat deze plekken gereserveerd zijn.

Wachtlijst

Op het moment dat u uw kind bij ons aanmeldt voor opvang en er is niet direct plek dan komt u op de wachtlijst te staan op volgorde van de datum van aanmelding.

Oudercontacten

Communiceren

Een goede communicatie tussen de pedagogische medewerker en de ouders/verzorgers vinden wij van essentieel belang voor de optimale verzorging en opvoeding van de kinderen. Onder een goede communicatie verstaan wij een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- Gelijkwaardigheid tussen de pedagogisch medewerker en de ouders/verzorgers
- Wederzijds vertrouwen
- Openheid en eerlijkheid
- Veelvuldig overleg over de zorg en opvoeding van een kind

De haal- en brengmomenten zijn van groot belang om zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van het kind. Met de ouder/verzorger bespreken we wat het kind heeft gegeten en beleefd. De pedagogisch medewerkers zijn altijd betrokken en toegankelijk.

Voor de kinderen tot 1 jaar wordt er dagelijks een overdrachtsboekje bijgehouden. Hierin houden de pedagogisch medewerkers en de ouders/verzorgers elkaar op de hoogte van het welzijn van het kind. Wanneer de kinderen ouder zijn dan 1 jaar wordt de overdracht alleen mondeling gedaan, via de app en via het digitale logboek.

Intakegesprekken en rondleidingen kunnen plaats vinden binnen of buiten de openingstijden van kinderopvang Natuur-luck.

Tenminste 1 keer per jaar wordt de mogelijkheid geboden voor een ontwikkelingsgesprek. Aan de hand van het kind- volgsysteem spreekt de pedagogisch medewerker (mentor) met ouders/verzorgers over de ontwikkeling van een kind. Indien noodzakelijk is het altijd mogelijk om een gesprek te plannen. Daarnaast ontvangt u elk kwartaal van ons een nieuwsbrief.

Oudercommissie

De inspraak die de Wet Kinderopvang ouders/verzorgers biedt, wordt vertaald in een zogenaamd medezeggenschapsreglement. Het reglement is vastgesteld door de oudercommissie met goedkeuring van de directie van kinderopvang Natuur-luck. Dit reglement staat op het kinderdagverblijf ter inzage.

De commissie heeft een adviesrecht op de volgende punten:

- De jaarlijkse prijsstijging/Tarieven
- Klachten
- Kwaliteit
- Het pedagogisch beleid
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid
- Activiteiten

Klachten

Wij vinden het heel belangrijk om goed te luisteren naar klachten van ouders. In de meeste gevallen kunnen we de klachten in overleg met direct betrokkenen oplossen. Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is er een klachtenregeling. Uw opmerkingen, ideeën en opbouwende kritiek zijn voor ons een aansporing tot betere kwaliteit. Wat goed gaat willen we zo houden. Wat minder goed gaat, willen we graag oppakken.

- Kinderopvang Natuur-luck heeft een interne en een externe klachtenregeling
Het uitgangspunt van de interne regeling is dat we problemen daar willen oplossen waar ze zijn ontstaan. De behoefte aan een interne regeling komt voort uit onze visie: wij willen het beste voor uw kinderen. Als je niet tevreden bent, is de kwaliteit van de opvang in het geding. Uw klacht biedt ons dan ook de kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren daar waar dat mogelijk is. Als organisatie vragen wij u in de eerste plaats de interne klachtenregeling te volgen om zo direct en zo snel mogelijk de klacht te kunnen verhelpen. Voor de externe procedure zijn we aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.
- Wanneer dient u een klacht in?
Als u niet tevreden bent over de dienstverlening kunt u daarover een klacht indienen. De ontevredenheid kan zich richten op het pedagogisch handelen van een medewerker, de algemene behandeling van u of uw kind, discriminatie, maar ook het algemene beleid. Bijvoorbeeld ten aanzien van bereikbaarheid, wachttijden of administratieve afhandeling van plaatsingen of incasso's. Onder medewerker verstaan we iedereen die bij ons werkzaam is: pedagogisch medewerkers, leidinggevenden, vrijwilligers en stagiaires.
- Wat houdt de klachtenregeling in?
De interne klachtenregeling kent een aantal stappen.
Stap 1) Ontevredenheid over de behandeling van u of uw kind maakt u direct kenbaar bij de betreffende medewerker. Samen proberen jullie het probleem op te lossen. Het is de verantwoordelijkheid van onze medewerkers om elke klacht serieus te nemen.
Stap 2) Als u in overleg met de medewerker niet tot een oplossing komt, legt u de klacht schriftelijk voor aan de interne klachtencommissie (Gaby Hendriksen of Nicole Klomberg). Zie klachtenformulier. U ontvangt binnen een week (uitgezonderd in vakanties) een ontvangstbevestiging. Daarna zal uw klacht zorgvuldig in behandeling worden genomen. Tijdens dit onderzoek van maximaal vier weken houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. Daarna geven we schriftelijk een met redenen omkleed oordeel, met daarbij een termijn waarbinnen eventuele maatregelen genomen zullen zijn.
Stap 3) Als de interne procedure niet tot een oplossing van het probleem leidt, kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

- U kunt in twee situaties een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen:

Als Kinderopvang Natuur-luck niet binnen zes weken heeft gereageerd op uw klacht

Als u het niet eens bent geworden binnen zes weken met de afhandeling van uw klacht door Kinderopvang Natuur-luck

In uitzonderlijke gevallen mag u ook direct een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dat is van toepassing als in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u, gelet op de omstandigheden, een klacht indient bij Kinderopvang Natuur-luck zelf.

Bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer u bang bent dat het voorleggen van de klacht vervelende gevolgen kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt of aan de voorwaarden hiertoe voldaan is. De geschillencommissie moet volgens de wet binnen zes maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de uitspraak er al veel eerder zijn. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend.

Mocht u de Geschillencommissie willen benaderen, dan kunt u de klacht sturen naar: Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen, Postbus 90600 2509 LP in Den Haag. Meer informatie over de Geschillencommissie vind je op de website van de Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl

Samenwerkende instanties

CJG (Centrum voor jeugd en gezin) en het consultatiebureau:

Het kan zijn dat we u tijdens een gesprek, het advies geven om uw vragen voor te leggen aan het CJG of aan het consultatiebureau. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders/verzorgers en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Deze organisaties bieden ondersteuning, advies en hulp op maat. Het kan voorkomen dat zij met toestemming van ouders/verzorgers een kijkje komen nemen bij Natuur-luck, om uw kind te observeren. Dit zal naderhand altijd worden teruggekoppeld aan ouders/verzorgers.

GGD/Gemeente/Verwijsindex:

Als kinderdagverblijf staan wij natuurlijk altijd in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij als kinderdagverblijf altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

Veilig thuis (Voorheen AMK):

Binnen ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht om te werken met een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Voor raad en advies kunnen we altijd contact opnemen met Veilig thuis. Meer hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat u kunt vinden op onze website.

Logopediste:

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de taalontwikkeling van onze kinderen. Helaas kan het voorkomen dat de spraakontwikkeling van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Wij zullen onze zorgen dan met u bespreken en u verwijzen naar de huisarts of het consultatiebureau. Waarschijnlijk zal hij/zij u dan doorverwijzen naar een logopediste. Mocht dit van toepassing zijn dan hebben we, indien nodig, contact met de logopediste over de vorderingen van uw kind. Wanneer kinderen een achterstand hebben in hun spraak, is het belangrijk voor hen om vroegtijdig hulp te krijgen, zodat de spraak niet kan zorgen voor nog meer achterstand in hun ontwikkeling.

Kinderfysiotherapeut:

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de motorische ontwikkeling van onze kinderen. Wanneer er bijzonderheden zijn in de motorische ontwikkeling, zullen wij onze zorgen met u bespreken en u mogelijk doorverwijzen naar de fysiotherapeut. De kinderfysiotherapeut zal

indien gewenst en met toestemming van ouders/verzorgers uw kind komen observeren bij Natuur-luck.

Huisartsen Centrum Ulft:

Kinderopvang Natuur-luck heeft bij huisartsen centrum Ulft een lopende overeenkomst, dat in geval van nood (ook al heeft het kind een andere huisarts) wij terecht kunnen bij de dienstdoende arts.

Kwaliteit:

Risico Inventarisatie GGD

Bij kinderopvang Natuur-luck worden de risico's in kaart gebracht en wordt gekeken hoe wij hiermee omgaan.

Meer hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat u kunt vinden op onze website.

Verzekeringen:

Voor alle kinderen van kinderopvang Natuur-luck sluiten wij een ongevallenverzekering af.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de stappen van de meldcode te werk. De hele meldcode kunt u lezen op onze site: www.kinderopvangnatuur-luck.nl en in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Zijn er nog vragen, dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,
Gaby en Nicole
Kinderopvang Natuur-luck
Marmelhorstweg 2
7083AJ Voorst Oude IJsselstreek