

Aanvullende voorwaarden



Kinderdagverblijf Natuur-luck
Marmelhorstweg 2b
7084 BZ Breedenbroek

Geactualiseerd op: 30 juli 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1.1. Openingstijden;	5
1.2. Sluitingsdagen;	5
1.3. Haal en brengtijden;	5
2.1. Opvangpakket;	5
2.2. Minimaal 2 dagen opvang;	6
2.3. Voorrangsregeling broertjes en zusjes;	6
3. Inschrijfformulier;	6
4. Overeenkomst;	6
5. Ruilen van vaste dagen;	6
6. Incidentele opvang;	7
7.1. Ophalen van uw kind;	7
7.2. Ophalen van uw kind door een ander;	7
7.3. Te laat ophalen;	8
8. Echtscheiding;	8
9. Contracthouder en ouderlijk gezag;	9
9.2. Facturatie;	9
10. Opvang annuleren;	10
11. Opzegtermijn;	11
12. Tussentijds wijzigen overeenkomst;	12
13. Uitsluiting van plaatsing	12
14. Ouderportaal;	13
15. AVG;	14
16.1. Opvanggroepen;	14
16.2. Groepen samenvoegen;	15
17. Inzet PM'ers;	15
18. Stagiaires;	15
19. Pedagogisch beleidsplan;	15
20. Vierogen principe;	15
21. GGD inspectie rapport;	16
22. Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;	16
23. Hygiëne	16
24. Ziek zijn;	16
25. Medicijnen;	17
26. Slaapruimtes;	17
27. Aansprakelijkheid;	17

26.1. Toegangspoorten;	17
26.2. Voordeur;	17
26.3. Gebruik van de entree;	18
27.1. Parkeren en rijrichting;	18
27.2. Fietsen en fietskarren;	18
28. Groepsapp;	18
29. Nieuwsbrieven;	18
30. Oudercommissie;	19
31. Klachtenprocedure	19

Inleiding

Deze aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 van de Branche vereniging en de plaatsingsovereenkomst met kinderopvang Natuur-luck. Door ondertekening van de overeenkomst verklaard u zich akkoord met deze voorwaarden. De voorwaarden gelden voor alle opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar (tot aan de eerste schooldag) die plaatvind bij Kinderopvang Natuur-luck.

Aanvullende voorwaarden
Kinderopvang Natuur-luck
Marmelhorstweg 2b
7084BZ Breedenbroek
Geactualiseerd op: 30 juli 2025

1.1. Openingstijden;

Kinderdagverblijf Natuur-luck is 5 dagen per week geopend, te weten maandag t/m vrijdag van 7:30 uur – 18:00 uur, 51 weken per jaar.

1.2. Sluitingsdagen;

Kinderdagverblijf Natuur-luck is gesloten op vastgestelde vrije dagen volgens de CAO kinderopvang.

Deze feestdagen gelden niet als tegoed en kunnen dan ook niet op een ander moment ingezet worden. Ook vindt er geen restitutie plaats van de kosten van de opvang op feestdagen. Onderstaande hebben wij voor u gemeld op welke dagen wij gesloten zijn:

- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (jaarlijks vanaf 2026, nieuwe CAO)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Kerstvakantie van 24 december t/m 1 januari)

1.3. Haal en brengtijden;

's morgens brengen tussen 7:30 uur en 9:00 uur

's middags ophalen tussen 16:00 uur en 18:00 uur

Uiteraard mag u indien nodig uw kindje eerder op komen halen, u moet dit vooraf aan ons doorgeven zodat wij daar rekening mee kunnen houden.

Uw kindje eerder brengen dan 7:30 uur is niet toegestaan. Het kinderdagverblijf opent om 7:30 uur, vanaf dat moment ontvangen wij jullie graag.

Het kinderdagverblijf sluit 's avonds om 18:00 uur.

Wij vragen u dan ook vriendelijk, doch dringend, uw kindje voor 18:00 uur op te halen en uiterlijk 18:00 uur het kinderdagverblijf te verlaten.

Bent u te laat, dan zijn wij genoodzaakt u daarvoor extra kosten in rekening te brengen. In dit geval berekenen wij minimaal 1 uurtarief aan u door.

2.1. Opvangpakket;

Bij kinderopvang Natuur-luck neemt u opvang af gedurende 51 weken per jaar, 10,5 uur per dag. Kinderdagverblijf Natuur-luck biedt een all-inclusive tarief. Luiers, verzorgingsproducten, warme maaltijd, fruit, tussendoortjes en drinken zijn bij de prijs inbegrepen. Uitzondering op de inbegrepen voeding zijn babyvoeding en speciale voedingen, zoals bij een allergie. We vragen u om zelf een fles en evt. een speen mee te brengen die bij ons blijft.

2.2. Voorrangsregeling voor broertjes en zusjes;

Wij streven om, waar mogelijk, voorrang te geven aan broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen binnen onze kinderopvang. Deze voorrangsregeling geldt onder voorbehoud van beschikbaarheid en kan niet worden toegepast wanneer reeds een plaats al is toegezegd aan een ander kind.

2.3. Minimaal 2 dagen opvang;

Bij kinderopvang Natuur-luck neemt u minimaal 2 dagen per week opvang af. Dit is voor de duur van 51 weken per jaar, minimaal 21 uur per week.

3. Inschrijfformulier;

Nadat er een kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden en u kiest voor onze opvang kunt u uw inschrijving doen via het digitale inschrijfformulier op onze website.

Voor inschrijving vragen wij eenmalig €25,00. U ontvangt van ons een bevestiging van inschrijving en de factuur, na ontvangst van het inschrijfgeld en het ondertekenen van de voorlopige overeenkomst is de inschrijving definitief en reserveren de plek voor uw kind.

4. Overeenkomst

Wijzigingen N.A.W. gegevens;

Voor iedere wijziging zoals o.a. familiegegevens, telefoonnummers of voor het aanvragen van een wijziging van uw contract, geeft u dit aan via de ouderlogin van Kidsconnect of via de mail info@kinderopvangnatuur-luck.nl.

5. Ruilen van vaste dagen;

Bij kinderopvang Natuur-luck bieden wij de mogelijkheid om een dag te ruilen. Ruilen is echter een extra service en is alleen mogelijk wanneer de wettelijke BKR dit toelaat. Voor het ruilen gelden de volgende voorwaarden en afspraken:

- Een ruilverzoek dient u zelf via het ouderportaal aan te vragen
- Ruilverzoeken die we via de mail of app ontvangen kunnen wij helaas niet in behandeling nemen. U mag om bevestiging vragen via de app.
- Het ruilverzoek wordt goed of afgekeurd, deze bevestiging ontvangt u automatisch via de mail.
- Contractuele opvangdagen die op een vastgestelde vrije dag vallen kunt u niet inzetten als ruildag. U ontvangt daarvoor ook geen restitutie.
- Ruilen is mogelijk 1 maand voor en 1 maand na de week waarin de ruiling valt (totaal 2 maanden). De ruil dag moet vooraf ingediend zijn.
- Uw kindje wordt bij een ruil dag in de eigen opvang groep geplaatst. Alleen met uw toestemming kan het in een andere groep geplaatst worden.
- Wanneer wij vanuit pedagogisch oogpunt beoordelen dat het niet in het belang is van uw kindje, om uw kindje in een andere dan de eigen stamgroep te plaatsen dan zullen wij het ruilverzoek afkeuren.
- Bij frequent ruilen van dezelfde dag bespreken wij met u de mogelijkheden om de opvang dag structureel te wijzigen.

- Vakantiedagen die u binnen uw plaatsingsovereenkomst opneemt zijn inzetbaar als ruildagen, echter geldt ook hier dat dit een extra service is en geen recht.
- Vervalt uw vakantie en hebt u wel gebruik gemaakt van ruildagen dan worden de kosten van de reeds gebruikte ruildag (en) in rekening gebracht.
- Over de vakantiedagen die u niet gebruikt vindt geen restitutie van de ongebruikte opvangdagen plaats.
- Tussentijds de plaatsingsovereenkomst beëindigen i.v.m. vakantie is niet toegestaan.

6. Incidentele opvang;

Wanneer u een extra dag opvang wilt aanvragen doet u dit via de ouderlogin van Kidsconnect. Heeft u dringend op zeer korte termijn extra opvang nodig en is het invullen via de ouderlogin niet meer mogelijk, kunt u contact opnemen met kinderopvang Natuur-luck 06-32456969 of Lieve 06-82591355.

- Uw kindje wordt ook voor de incidentele opvang in de eigen opvanggroep geplaatst. Enkel met uw toestemming zal een kindje in de andere groep opgevangen mogen worden.
- Bij incidentele opvang mag de maximale groeps grootte niet overschreden worden (ook hier geldt de BKR).
- De incidentele opvang heeft het normale uurtarief
- De incidentele opvang wordt maandelijks achteraf aan u gefactureerd, tenzij vooraf bekend, dan wordt de incidentele opvang vooraf aan u gefactureerd.
- Incidentele opvang die reeds aan u is gefactureerd kan niet meer ongedaan gemaakt worden.
- Niet gebruikte incidentele opvang kunt u niet inzetten als een ruil dag.
- Indien ouders structureel gebruik maken van incidentele opvang, bespreken wij de mogelijkheden met u om de opvang structureel uit te breiden.
- De incidentele opvang wordt aan ouders middels het ouderportaal goed of afgekeurd bevestigd.

7.1. Ophalen van uw kind;

Wij proberen ervoor te zorgen dat de spullen van uw kind aan het einde van de dag weer in de tas zitten, hier mag u niet vanuit gaan. U bent zelf verantwoordelijk voor alle meegebrachte spullen van uw kind(eren).

Als de kinderen buiten spelen tijdens het ophalen dan is het absoluut niet toegestaan uw kind over het hek te tillen.

7.2. Ophalen van uw kind door een ander;

Wordt uw kind door iemand anders opgehaald?

Dit moet u vooraf telefonisch of mondeling doorgeven aan de vaste PM-ers van uw kind. Alleen met uw toestemming mag uw kind door iemand anders opgehaald worden. Wij geven uw kind aan niemand anders mee wanneer wij niet door u op de hoogte zijn gebracht.

7.3. Te laat ophalen;

Kinderen dienen binnen de ophaal tijden worden opgehaald. Bij het niet tijdig ophalen van uw kind volgt een mondelinge waarschuwing. Bij een tweede keer een schriftelijke waarschuwing en brengen wij een uur extra in rekening. Bij een derde keer hebben wij het recht om de opvang per direct te beëindigen zonder dat daarbij de opzegtermijn van 1 maand in acht wordt genomen.

8. Echtscheiding;

In situaties van echtscheiding/voogdij kwesties dienen er afspraken gemaakt te worden wie bevoegd is om uw kind op te halen.

Wij hebben hier een schriftelijke bevestiging van nodig.

9. Contractouder en ouderlijk gezag

De overeenkomst wordt getekend door één ouder, de zgn. “contractouder”.

De contractouder is verantwoordelijk voor juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 11. Hierbij gaan we uit van het volgende:

- a. De contractouder heeft een en ander afgestemd met de andere ouder indien beide ouders het ouderlijk gezag hebben. De contractouder tekent in dat geval namens de andere ouder en heeft expliciete toestemming van de andere ouder om de overeenkomst te mogen aangaan.
- b. Indien ouders het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Kinderopvang Natuur-luck kan de contractouder met het overleggen van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aantonen, dat het verkrijgen van toestemming zoals omschreven in sub a) niet nodig is.
- c. Een andere ouder heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over “belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen”, ook al heeft de andere ouder geen ouderlijk gezag over het kind. Deze informatieverstrekking aan de andere ouder verloopt niet via het ouderportaal als de contractouder daar geen toestemming voor geeft. Op het moment dat de andere ouder ons verzoekt om informatie over het kind, geeft Kinderopvang Natuur-luck de andere ouder periodiek informatie over belangrijke feiten en omstandigheden rond (de ontwikkeling of opvang van) het kind via de locatie.

Afspraken tussen partijen zijn alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk, per e-mail of via het ouderportaal tot stand komen.

Als blijkt dat de contractouder de overeenkomst ten tijde van het ondertekenen hiervan niet met toestemming van de andere gezaghebbende ouder is aangegaan, geeft Kinderopvang Natuur-luck de contractouder de mogelijkheid om alsnog met de andere ouder tot overeenstemming te komen over de wijze van voortzetting van de overeenkomst. Indien deze situatie optreedt:

a. na startdatum opvang en ouders vervolgens niet binnen een termijn van een maand tot overeenstemming komen, zal Kinderopvang Natuur – luck vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming deze overeenkomst opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van een maand.

b. in de periode tussen de datum ondertekening overeenkomst en startdatum opvang en ouders na een maand of als er minder dan een maand voor startdatum opvang resteert uiterlijk een week voor die startdatum geen overeenstemming bereiken, zal Kinderopvang Natuur-luck de contractouder schriftelijk informeren dat de overeenkomst vanwege het ontbreken van de vereiste toestemming niet in zal gaan. In dat geval zullen we dit opvatten als annulering in de zin van artikel 3 lid 2 sub b van deze voorwaarden.

9.1 Opvangkosten;

De opvangkosten worden jaarlijks in november geïndexeerd in november en uiterlijk op 1 december aan de ouders bekend gemaakt.

Alvorens het doorvoeren van een prijsstijging wordt de oudercommissie geïnformeerd en indien nodig kan de oudercommissie een schriftelijk advies uitbrengen omtrent de verhoging.

Indien er tussentijds stijgingen (bijv. loonsverhogingen vanuit de CAO kinderopvang en/of wetswijzigingen) doorgevoerd moeten worden, wordt ook dit vooraf bij de oudercommissie bekend gemaakt.

9.2. Facturatie;

De contractueel overeengekomen maandbedragen voor opvang worden over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd. De incasso vindt plaats rond de 20^e van de maand.

Voorbeeldberekening: U maakt 2 dagen per week gebruik van de opvang. 10,5 uur per dag X 2 = 21 uur per week Natuur-luck is 51 weken per jaar geopend 51 weken X 21 uur = 1071 uur op jaarbasis 1071 uur : 12 maanden = 89,25 uur per maand

Kinderopvang Natuur-luck maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag, eventuele andere afgenomen producten en/of diensten en overige kosten af te schrijven van jouw rekening.

Je geeft ons door middel van een doorlopende SEPA-machtiging toestemming om de factuurbedragen van jouw rekening af te schrijven. Je geeft deze machtiging digitaal aan ons af.

Wil je geen gebruik maken van automatische incasso voor het incasseren van je reguliere maandelijkse factuur voor opvang, dan behouden wij ons het recht voor om per digitale factuur administratiekosten in rekening te brengen.

Indien wij jou tijdelijk niet de overeengekomen opvang kunnen leveren als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, epidemie/pandemie, misdrijf e.d.), dan zijn wij niet gehouden tot restitutie in geld of in opvang van reeds voor deze opvang door jou gedane betalingen, mits Kinderopvang Natuur-luck binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.

9.3 Tariefwijziging

Periodiek herzien wij de tarieven voor onze producten en/of dienstverlening. Wij kondigen een dergelijke prijswijziging van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan na één kalendermaand.

9.4. In gebreke blijven van betaling;

Indien de betaling niet via de automatische incasso is gelukt, is de ouder/verzorger verplicht zorg te dragen voor de betaling naar Kinderopvang Natuur-luck. Deze dient uiterlijk binnen 10 dagen en onder vermelding van het factuurnummer betaald te worden.

Als de betalingstermijn is verlopen hebben wij het recht om de opvang per direct te beëindigen zonder dat daarbij de opzegtermijn van 1 maand in acht wordt genomen.

10. Annuleren overeenkomst;

Heb je een overeenkomst met Kinderopvang Natuur-luck afgesloten, maar wil je deze, conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden, annuleren voor de aanvangsdatum van de opvang? Dat kan. Annulering van je overeenkomst verloopt schriftelijk (bij voorkeur per e-mail) info@kinderopvangnatuur-luck.nl

Als annuleringsdatum geldt de datum dat Kinderopvang Natuur-luck de annulering ontvangt.

Kinderopvang Natuur-luck zal bij annulering kosten in rekening brengen. De hoogte hiervan wordt bepaald aan de hand van de periode tussen de begindatum van de opvang en de datum waarop wij de annulering hebben ontvangen en van het verschuldigde maandbedrag. Daarbij geldt het volgende:

- a. Annuleren minder dan 1 maand voor aanvangsdatum: annuleringskosten, zijnde het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.
- b. Annuleren 1 tot en met 3 maanden voor aanvangsdatum: € 80,- annuleringskosten. Indien op grond van artikel 7 lid 3 van de Branchevoorwaarden een lager bedrag toepasselijk is, dan hanteren wij dit lagere bedrag aan annuleringskosten.

- c. Annuleren meer dan 3 maanden voor aanvangsdatum: geen annuleringskosten.

11. Wijziging en/of einde van de overeenkomst

Je kunt jouw overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen per e-mail info@kinderopvangnatuur-luck.nl Wij hanteren een opzegtermijn van een maand.

Wijziging(en) van je overeenkomst verloopt bij voorkeur schriftelijk per e-mail info@kinderopvangnatuur-luck.nl. Wij hanteren een wijzigingstermijn van een maand.

In aanvulling op artikel 10 en artikel 15 van de Branchevoorwaarden behouden we ons het recht voor om de overeenkomst ten aanzien van extra producten, per dag aangeboden opvanguren, (kosten) andere activiteiten wegens ons moverende redenen eenzijdig te wijzigen of te laten eindigen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voornoemde wijziging kan ook liggen in het aanwijzen van een andere groep voor jouw kind of het samenvoegen van groepen.

Zodra een wijziging/einde van jouw overeenkomst zoals bedoeld in lid 3 aan de orde is, zullen we je daarvan zo snel mogelijk en minimaal één maand voor de wijzigings- of einddatum op de hoogte te stellen, behoudens calamiteiten of onvoorziene omstandigheden waarbij wijzigingen zo snel mogelijk in kunnen gaan. In dat geval ontvang je, indien er naar het oordeel van Kinderopvang Natuur-luck een geschikt alternatief beschikbaar is, een nieuw voorstel met gewijzigd product, dienst of opvangpakket per wijzigings- of einddatum:

Als je dit voorstel niet uiterlijk een week vóór de wijzigingsdatum accepteert, gaan we ervan uit dat je geen gebruik wenst te maken van het gewijzigde aanbod en eindigt de huidige overeenkomst met ingang van de wijzigingsdatum.

Indien we je bij het eindigen van een product, dienst of opvanguren, geen alternatieven kunnen bieden, eindigt je overeenkomst per de door ons aangegeven einddatum.

Zijn er veranderingen die leiden tot een wijziging in jouw opvangkosten dan kan Kinderopvang Natuur-luck deze wijzigingen bevestigen door middel van een aanhangsel op de overeenkomst.

In de Branchevoorwaarden, onder andere in artikel 10 lid 3, worden al een aantal redenen genoemd waarop wij de opvang kunnen opzeggen. Daarnaast gelden ook de volgende punten als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst met ouders:

- a. als één of beide ouder(s) het gezag over het kind verliest/verliezen;
- b. als naar het oordeel van Kinderopvang Natuur-luck sprake is van een zorgbehoefte of van gedrag van jouw kind dat voor de opvanggroep buitenproportioneel belastend is, waardoor voortzetting van de dienstverlening niet van Kinderopvang Natuur-luck verlangd kan worden;

c. indien een voortzetting van de dienstverlening in redelijkheid niet van Kinderopvang Natuur-luck verlangd kan worden vanwege een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Kinderopvang Natuur-luck en jouw kind en/of jou, onder meer in de situatie waarin de ouders het meermaals niet eens zijn over de zaken die de opvang van het kind betreffen en dit door ons als moeilijk werkbaar wordt ervaren, dit uitsluitend ter beoordeling van Kinderopvang Natuur-luck.

12. Tussentijds wijzigen overeenkomst;

Bij tussentijdse opzegging hanteert Kinderopvang Natuur-luck een opzegtermijn van 1 maand. Dit betekent dat u 1 maand van te voren de overeenkomst moet opzeggen. Het gaat om een kalendermaand. De opzegtermijn gaat in vanaf de 1e van de volgende maand. Stel: u wilt per 1 april de opvang beëindigen, dan moet u de opzegging uiterlijk voor 1 maart schriftelijk of per mail hebben ingediend.

- Bij een wijziging van het aantal dagen dient een nieuw contract overeengekomen te worden.
- Een aanvraag voor een extra dag dient u per mail in te dienen.
- Wij nemen contact met u over de mogelijkheden die er wel of niet zijn.
- De overeenkomst kan niet aangepast worden naar minder dan 2 dagen (21 uur)

13. Uitsluiting van plaatsing

Indien Kinderopvang Natuur-luck, ter eigen beoordeling, vaststelt dat een kind gedrag vertoont dat de mentale en/of fysieke gezondheid dan wel veiligheid van het kind zelf, de overige opgevangen kinderen of het personeel schaadt. Het gedrag na benoeming aan ouders geen substantiële verbetering vertoont, behoudt Kinderopvang Natuur-luck zich het recht voor ter bescherming van de opvangsituatie het contract per direct te beëindigen.

13.1 Niet volgen rijksvaccinatieprogramma

Kinderopvang Natuur-luck biedt geen opvang aan kinderen die niet deelnemen aan het rijksvaccinatieprogramma. Uitzondering hierop is later starten met het vaccinatieprogramma vanwege een medische reden.

13.2 Langdurig afwezig zonder reden

Indien een geplaatst kind zonder opgave van redenen vier weken of langer afwezig is, kan Kinderopvang Natuur-luck een ander kind voor dit kind in de plaats stellen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief.

Kinderopvang Natuur-luck is dan bevoegd het contract per direct te beëindigen.

14. Ouderportaal;

Voor de communicatie met de ouders maken wij gebruik van ouderportaal Kidskonnnect met de bijbehorende ouderapp.

Ga je een overeenkomst aan met Kinderopvang Natuur-luck aan, dan gaan wij ervan uit dat je gebruik maakt van het ouderportaal. Wij vragen je dan een account aan te maken. Bij het aanmaken van je account dien je akkoord te gaan met de privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden. Deze vind je in het ouderportaal. Wanneer het in deze voorwaarden over 'het ouderportaal' gaat, bedoelen we daarmee ouderportaal Kidskonnnect met de bijbehorende app. Voor de wijze waarop het ouderportaal werkt, verwijzen we je naar de handleiding.

Indien je geen gebruik maakt van het ouderportaal, heb je geen direct inzicht in je gegevens, facturen en jaaropgaven en vervalt de mogelijkheid om services, zoals onder meer het aanvragen van extra opvang en het verkrijgen van een ruildag, af te nemen.

Alle aanvragen voor extra opvang verlopen via het ouderportaal. Bij het aanvragen van extra opvang is het alleen mogelijk om je ruildag van artikel in te zetten als je dit zelf via het ouderportaal aanvraagt. Vraag je een medewerker om je aanvraag voor extra opvang voor je in het ouderportaal te zetten, dan ontvang je voor deze extra opvang automatisch een factuur. De medewerker heeft namelijk niet de mogelijkheid om voor de extra opvang jouw ruiluren in te zetten.

Ouders ontvangen na inschrijving toegang tot hun eigen ouderaccount. In het ouderaccount kunt u alles terug vinden wat met de opvang te maken heeft:

- Persoonlijke gegevens van u en uw kind
- Facturen van de opvang
- Jaaropgave
- In welke groep het kind is geplaatst
- Algemene voorwaarden/ Huishoudelijk reglement
- Informatie voor nieuwe ouders
- Protocol zieke kinderen en medicijnen
- Protocol flesvoeding/ borstvoeding
- Protocol beeldmateriaal
- Klachten reglement
- Pedagogisch beleidsplan
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Inspectierapport GGD
- Toestemmingsformulier toedienen medicijnen
- Ruilverzoeken aanvragen
- Incidentele opvang aanvragen
- Uw tweede of volgende kind inschrijven
- Berichten en foto's van de PM-ers over de kinderen

Het plaatsen van foto's en berichten in het ouderportaal is een extra service die wij u als kinderdagverblijf graag aanbieden. Echter is het geen verplichting vanuit kinderdagverblijf Natuur-luck om dagelijks berichten te plaatsen in het ouderportaal.

Onze prioriteit gaat uit naar de persoonlijke aandacht voor de kinderen en voor u tijdens de haal en breng momenten.

15. AVG;

De contractouder is verplicht om alle persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum en BSN, waar nodig ook van andere ouder) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en controle door de Belastingdienst correct aan Kinderopvang Natuur-luck te verstrekken, voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst. Zijn er wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens, dan dien je deze uiterlijk binnen een week na de ingangsdatum van de wijziging aan ons door te geven via het ouderportaal.

De wijze waarop wij omgaan met de door jou verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in onze privacy verklaring. De inhoud hiervan vind je op onze website www.kinderopvangnatuur-luck.nl

Om controle met betrekking tot de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, is het noodzakelijk om jouw BSN-nummer en dat van jouw kind aan Kinderopvang Natuur-luck door te geven, voorafgaand aan de ingangsdatum van je overeenkomst.

Wij zijn gehouden de identiteit van jou en jouw kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs, dit in verband met het uitkeren van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst en de controle daarop. Ingeval je geen medewerking verleent aan een dergelijke identiteitscontrole of niet beschikt over een geldig legitimatiebewijs, dan kan dit gevolgen hebben voor zowel de kinderopvangtoeslag als voor je overeenkomst met Kinderopvang Natuur-luck.

Mocht Kinderopvang Natuur-luck door wijzigingen in wet- en regelgeving in de toekomst verplicht zijn andere (persoons)gegevens aan de Belastingdienst of eventuele andere overheidsinstanties aan te leveren, ben je verplicht mee te werken aan de aanlevering van deze gegevens.

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn. Bij Kidsconnect staan uw gegevens in een beveiligde omgeving. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend met de overheidsinstantie waartoe wij verplicht zijn zodat u gebruik kunt maken van de kinderopvangtoeslag.

16. Opvanggroepen;

Kinderopvang Natuur-luck biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar. Wij werken met 3 verticale groepen en 1 peuter groep. Groep Hummel, Lieve, Rups en Vlinder.

- In groep Hummel worden maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.
- In groep Lieve worden maximaal 12 kinderen in leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.
- In groep Rups worden maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

- In groep Vlinder worden maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Elk kind komt minimaal 2 dagen naar de opvang.

16.1. Groepen samenvoegen;

Wanneer er binnen kinderopvang Natuur-luck een lagere dag bezetting van de groepen is kan het in uitzonderlijke of in bijzondere omstandigheden voorkomen dat we de groepen samen voegen. Denk bijvoorbeeld aan de vakantie periode.

Aan ouders wordt vooraf, waar mogelijk, bekend gemaakt wanneer dit van toepassing is.

17. Inzet PM'ers;

Bij kinderopvang Natuur-luck werken wij met de landelijk voorgeschreven beroepskracht kind ratio (BKR). Het aantal beroepskrachten wat op een groep wordt ingezet, wordt bepaald aan de hand van het aantal aanwezige kinderen en de leeftijd van de aanwezige kinderen in de groep.

Wat betekent dat het aantal aanwezige kinderen niet altijd bepalend is voor de inzet van het aantal PM'ers. Zo kan het voorkomen dat bij 12 aanwezige kinderen tot 4 jaar 3 PM'ers ingezet moeten worden volgens de BKR. Het kan ook voorkomen dat er bij 12 aanwezige kinderen tot 4 jaar 2 PM'ers ingezet in moeten worden volgens de BKR.

Wij vinden het welbevinden van de kinderen van groot belang. Soms maken wij bewust de keuze om tijdelijk een extra leidster in te zetten zodat ieder kind voldoende aandacht krijgt.

18. Stagiaires;

Bij kinderopvang Natuur-luck kunnen stagiaires ingezet worden binnen de groepen. Stagiaires zijn aanwezig onder toezicht en begeleiding van een gediplomeerde PM'er. Afhankelijk van het opleidingsjaar, niveau en opleidingsvorm kunnen stagiaires als volwaardige gediplomeerde PM'ers ingezet worden. Denk bijvoorbeeld aan een vakantieperiode. Evengoed is er altijd een vaste medewerker aanwezig.

19. Pedagogisch beleidsplan;

Bij kinderopvang Natuur-luck werken wij met een pedagogisch beleidsplan.

Wij hechten veel waarde aan kwalitatieve goede kinderopvang voor ieder kind. Ook hechten wij grote waarde aan de tevredenheid van ouders. Het pedagogisch beleidsplan kunt u terug vinden in de ouderlogin.

Deze huisregels zijn onderdeel van het pedagogisch beleidsplan.

20. Vierogen principe;

Bij kinderopvang Natuur-luck werken wij volgens het vierogen principe.

Dit beleid is opgenomen in ons pedagogisch beleidsplan. Het vierogen principe zorgt ervoor dat een PM'er nooit haar werkzaamheden kan uitvoeren zonder daarbij door een tweede volwassenen gehoord of gezien te worden. Daarnaast is er een achterwacht regeling die er ten alle tijden binnen 15 minuten aanwezig kan zijn bij calamiteiten. Daarbij zijn de ruimtes voorzien van veel ramen zodat er een open sfeer en uitstraling is waardoor er veel zicht is op elkaar.

21. GGD inspectie rapport;

Het jaarlijkse inspectie rapport van de GGD is voor ouders terug te vinden op de website van kinderopvang Natuur-luck www.kinderopvangnatuur-luck.nl

Ook kunt u in het landelijk register kinderopvang (www.landelijkregisterkinderopvang.nl) het inspectierapport terug vinden.

Het inspectie rapport wordt ook aan de oudercommissie overhandigd en met hen besproken.

22. Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid;

Veiligheid en gezondheid vinden wij binnen kinderopvang Natuur-luck enorm belangrijk. Daarom zijn wij werkzaam met een actueel veiligheid en gezondheidsbeleid. Beleid veiligheid en gezondheid kunt u terug vinden in de ouder login.

23. Hygiëne

Wij hechten een grote waarde aan een schone, hygiënische speelomgeving voor de kinderen. Gedurende de hele dag dragen wij zorg voor een hygiënische verantwoorde verzorging en omgeving van en voor uw kind.

Binnen dragen alle kinderen sokken of sloffen van ons zodat straatvuil buiten de kinderopvang blijft. Tijdens haal en brengmomenten dragen ouders schoenhoezen.

Tijdens het buiten spelen dragen de kinderen hoofdzakelijk regen/winter laarzen van ons. Voor de PM'ers zijn ook laarzen aanwezig.

Heeft uw kindje onderweg naar het kinderdagverblijf gepoept dan stellen wij het op prijs dat u dit in ieder geval meldt of indien mogelijk u uw kind zelf bij ons verschoont.

24. Ziek zijn;

In geval van ziekte of als uw kind niet komt verwachten wij van u dat u dit voor 9:00 uur 's morgens telefonisch of via de app aan ons doorgeeft.

Mocht uw kind langdurig ziek zijn (2 maanden) dan stellen wij voor om in een persoonlijk gesprek met ons een overeenstemming te bereiken over de kosten, die normaliter door betaald moeten worden.

Als uw kind ziek wordt op het kinderdagverblijf bellen wij u op. Afhankelijk van wat uw kind heeft en hoe hij zich voelt wordt er al dan niet door de pedagogisch medewerker besloten dat u uw kind op dient te halen (zie hiervoor "protocol zieke kinderen en medicijnen").

Wanneer uw kind ziek is en niet naar de kinderopvang kan komen of ziek opgehaald moet worden kunt u deze dag niet inhalen.

Binnen kinderopvang Natuur-luck zijn alle PM'ers in het bezit van een diploma kinder- EHBO en er is altijd een PM'er aanwezig die in het bezit is van BHV-diploma.

25. Medicijnen;

Indien uw kind medicijnen nodig heeft tijdens zijn verblijf op de kinderopvang, moet hiervoor een toestemmingsformulier ingevuld en ondertekend worden. Dit formulier is in het ouderportaal te vinden en op de groep aanwezig, houdt u er rekening mee dat dit meer tijd in beslag kan nemen bij het wegbrengen. Wij dienen nooit medicijnen toe zonder uw toestemming.

26. Slaapruimtes;

Ouders mogen alleen in de slaapruimtes komen onder begeleiding van de PM'ers.

27. Aansprakelijkheid;

Voor de gevallen dat Kinderopvang Natuur-luck in verband met de opvang aansprakelijk gesteld kan worden, hebben wij een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang Natuur-luck werkzame personeel. Iedere aansprakelijkheid van Kinderopvang Natuur-luck is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderopvang Natuur-luck daadwerkelijk wordt uitbetaald.

Tijdens uitjes zal Kinderopvang Natuur-luck alle veiligheidsmaatregelen nemen en toezicht uitoefenen die redelijkerwijs van Kinderopvang Natuur-luck verwacht kunnen worden. Bij uitjes kan gedacht worden aan het bezoeken van externe speelplaatsen of spelactiviteiten buiten het terrein van de locatie, alsmede het transport daar naar toe. In geval van schade of ongevallen tijdens uitjes zal Kinderopvang Natuur-luck, voor zover Kinderopvang Natuur-luck verwijtbaar heeft gehandeld, aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde verzekering uitkeert.

Kinderopvang Natuur-luck is niet aansprakelijk voor het zoek of stuk raken van kleding, speelgoed of andere persoonlijke bezittingen. Wilt u uw kind dan ook geen persoonlijke bezittingen/speelgoed van thuis meegeven.

26.1. Toegangspoorten;

Kinderopvang Natuur-luck is toegankelijk middels een grote en een kleine poort. Deze dienen altijd gesloten te worden na gebruik!

26.2. Voordeur;

Tijdens de haal en brengmomenten van 7:30 uur tot 9:00 uur en van 16:00 uur tot 18:00 uur is de voordeur geopend. Tussen 9:00 uur en 16:00 uur is deze deur en de kleine toegangspoort op slot. Komt u binnen deze tijd naar de opvang dan kunt u aanbellen.

26.3. Gebruik van de entree;

- Voor alle groepen zijn er kapstokken in de entree
- De jassen/schoenen en tassen van de kinderen mag u in de entree achter laten op de daarvoor bestemde plaats.
- Graag gebruik maken van een kleine tas/rugzak
- Zorg er A.U.B. voor dat de naam van uw kind overal instaat.
- Alle kinderen doen bij binnenkomst de schoenen uit en mogen gebruik maken van sokken of sloffen
- Voor ouders en/ of broertjes en zusjes liggen er schoenhoezen om aan te doen voor het betreden van de groep
- De Maxi-Cosi van de baby kunt u in de entree onder de kapstok laten staan
- Tassen van ouders mogen niet onbewaakt in de entree blijven staan of in de groep onbewaakt op de grond neergezet worden. Let erop dat u uw tas bij u houdt
- De meegebrachte voeding en schriftjes mogen in het daarvoor bestemde karretje geplaatst worden. Met uitzondering van borstvoeding, deze moet direct mee en in de koelkast geplaatst worden
- De meegebrachte boterhammen mogen in de koelkast in de entree geplaatst worden op de het schap van de groep waar het kind opgevangen wordt.

Wij vragen aan u om er mede zorg voor te dragen dat de hal voorzien blijft van een vrije doorloop.

27.1. Parkeren en rijrichting;

Er zijn parkeerplaatsen aan de voorzijde van kinderopvang Natuur-luck.

U mag via de juiste zijde inrijden en via de andere zijde uitrijden. Graag parkeren op de daarvoor bestemde plekken.

27.2. Fietsen en fietskarren;

Wanneer u uw kind op de fiets komt brengen/halen kunt u uw fiets parkeren op de fiets parkeerplek naast de zwarte poort.

28. Ouderportaal

Iedere ouder ontvangt inloggegevens van het ouderportaal. Hierin kunt u dagelijks lezen wat de kinderen zoal doen. Ook worden er foto's geplaatst die u in het ouderportaal terug kunt zien.

Via het ouderportaal kunnen ouders met de PMers van de groep communiceren. Hier worden bijzonderheden gedeeld m.b.t. tot uw kind of de opvang.

29. Groepsapp;

Kinderopvang Natuur-luck is in het bezit van een mobiele telefoon. Hierin staat onder de naam van uw kind een groepsapp waarin (beide) ouders zitten.

30. Nieuwsbrieven;

U ontvangt tenminste één keer per maand een nieuwsbrief waarin wij leuke weetjes, nieuwe informatie en bijzonderheden vermelden. De nieuwsbrieven worden verzonden via het ouderportaal.

31. Oudercommissie;

Bij kinderopvang Natuur-luck werken wij met een oudercommissie die bestaat uit ouders vanuit het kinderdagverblijf.

De oudercommissie zit ongeveer twee maal per jaar bij elkaar en denkt mee in het beleid en de uitvoering daarvan. Hoe ervaren zij de dagelijkse praktijk als ouders?

De oudercommissie is een schakel tussen ons en de ouders. Wij horen dan ook graag hoe de oudercommissie onze opvang ervaart en waar verbeterpunten of juist successen liggen.

U kunt contact opnemen met de oudercommissie middels het volgende mailadres oudercommissie@kinderopvangnatuur-luck.nl

32. Klachtenprocedure

Bij Natuur-luck doen wij er alles aan om u als ouder een goed en tevreden gevoel te geven over onze opvang. Toch kan het gebeuren dat u ergens tegenaan loopt. Wij horen dit graag zo snel mogelijk, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing.

Bij voorkeur ontvangen wij uw klacht of opmerking mondeling. Zo kunnen we direct het gesprek aangaan, luisteren naar uw ervaringen en behoeften, uitleg geven waar nodig of bekijken wat we eventueel anders kunnen doen.

Wij zien klachten als een kans om onze dienstverlening te verbeteren, uiteraard binnen de grenzen van onze werkwijze en de veiligheid van de kinderen.

U kunt een klacht of aandachtspunt bespreken met de pedagogisch medewerker van de groep, of contact opnemen met Gaby, Nicole of de oudercommissie.

Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang, waarbij Natuur-luck is aangesloten.

Contactgegevens:

Klachtenloket Kinderopvang

Postbus 96802

2509 JE Den Haag

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Mocht u vragen hebben omtrent de dagelijkse gang van zaken of hebt u vragen die betrekking hebben op onderstaande punten, dan kunt u contact opnemen met Gaby en Nicole, zij zijn bereikbaar per mail info@kinderopvangnatuur-luck.nl

- Plaatsingsovereenkomst
- Plaatsingsvoorwaarden
- Vragen omtrent ruilverzoeken
- Facturatie
- Lange termijn planning
- Pedagogisch beleid
- Pedagogische kwaliteit in de opvang
- Opvoed ondersteuning

33. Wijziging van deze voorwaarden

Kinderopvang Natuur-luck behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, en is ook gerechtigd de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de Aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard. Jij verklaart je door aanvaarding van deze Aanvullende voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.

De wijzigingen treden eerst één maand en één week nadat wij je hebben geïnformeerd in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. In het geval dat de wijziging van de algemene voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, dan ben je gerechtigd om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.